

# To Reach Human Capital Optimization

## ก้าวของความใส่ใจต่อบุคลากร

การบรรลุเป้าหมายของการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจที่ยึดมั่นการพัฒนาที่ยั่งยืน ต้องอาศัยความร่วมมือจากพนักงาน ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้มีส่วนได้เสียหลักขององค์กร ทอท.ในฐานะผู้นำด้านการให้บริการท่าอากาศยานและเป็นโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมของประเทศไทย ตระหนักถึงบริบททางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง โดยการขับเคลื่อนองค์กรต้องอาศัยความรู้ ความเชี่ยวชาญของบุคลากร จึงจะสามารถส่งเสริมการได้เปรียบในการแข่งขันและรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในหน้าที่ตามตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมาย สนับสนุน ส่งเสริม และรักษานักงานที่มีศักยภาพ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กรรวมถึงการใช้ความได้เปรียบทางความหลากหลายของพนักงานในการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม



ทอท.ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเพื่อต่อยอดความปลอดภัย และมุ่งขับเคลื่อนองค์กรด้วยพนักงานที่เปี่ยมศักยภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้มีส่วนได้เสียว่า ทอท.ยึดมั่นต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยความใส่ใจต่อทรัพยากรบุคคลอันทรงคุณค่า



การบรรลุเป้าหมายของการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจที่ยึดมั่นในการพัฒนาที่ยั่งยืน ต้องอาศัยความร่วมมือจากพนักงาน ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้มีส่วนได้เสียหลักขององค์กร

## ต่อยอดความปลอดภัย

ทอท.ให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยตามหลักอาชีวอนามัย ปราศจากอันตรายและอุบัติเหตุในทุกพื้นที่ การดำเนินงานทั้ง 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ โดยถือเป็นพื้นฐานสำคัญของการดำเนินงานอย่างยั่งยืนตามแผนวิสาหกิจของ ทอท.ซึ่งพนักงานทุกคนที่ปฏิบัติงานภายในพื้นที่รับผิดชอบของ ทอท.ต้องปฏิบัติตามนโยบายด้านความปลอดภัยและกิจกรรมทางด้านความปลอดภัยต่างๆ เช่น การฝึกอบรมด้านความปลอดภัย

การทบทวนสถิติความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมการทำงาน พร้อมทั้ง ตรวจสอบติดตามและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการเติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคง สร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียโดยไม่ส่งผลกระทบต่อด้านความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ลูกจ้าง และผู้รับเหมา ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการดำเนินธุรกิจของ ทอท.

## นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ทอท.ดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงานภายในท่าอากาศยานกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยกำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็น

หลักปฏิบัติอย่างเคร่งครัดให้กับพนักงานและลูกจ้าง ตลอดจนผู้รับเหมาของ ทอท.ทุกคน ครอบคลุมทั้ง 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://corporate.airportthai.co.th/th/>

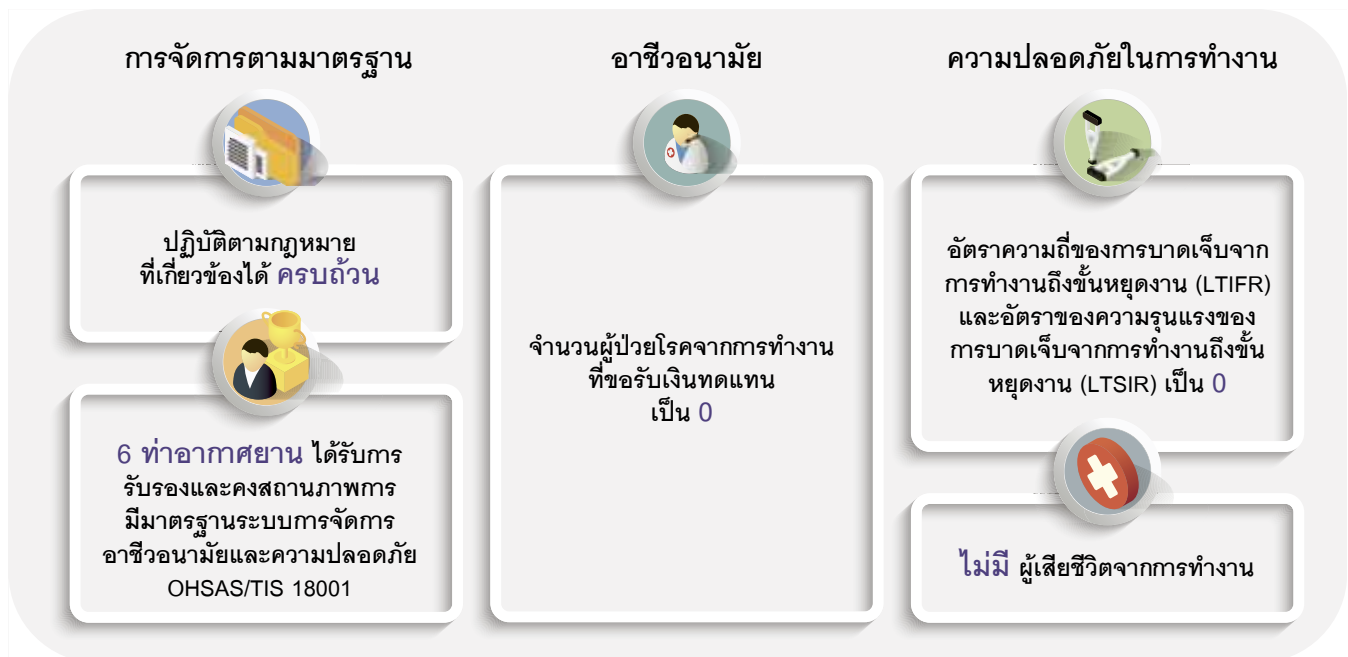
ปัจจุบัน ทอท.ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001:2007/มอก.18001:2554 ครบทั้ง 6 ท่าอากาศยาน ซึ่งเป็นมาตรฐานภาคสมัครใจมีได้บังคับตามกฎหมาย และเป็นความมุ่งมั่นของ ทอท.ในการเป็นสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยสำหรับพนักงานและลูกจ้างทุกคน

## เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

การวัดผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเพื่อตรวจสอบติดตามประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและประเมินความสำเร็จของโครงการ รวมทั้ง สร้างความตระหนักด้านอาชีวอนามัยและ

ความปลอดภัย ทอท.มีการกำหนดเป้าหมายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ครอบคลุมด้านการจัดการตามมาตรฐานด้านอาชีวอนามัย และด้านความปลอดภัยในการทำงาน

## ตัวชี้วัดด้านความปลอดภัย









### คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ทอท.กำหนดให้ทุกทำอาภาศยานมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทำหน้าที่กำกับดูแลด้านความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและลูกจ้างทุกคน ซึ่งคณะกรรมการฯ ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการความปลอดภัย (นายจ้างแต่งตั้ง) กรรมการผู้แทนนายจ้างระดับบังคับบัญชา (นายจ้างแต่งตั้ง) กรรมการผู้แทนลูกจ้างระดับ

ปฏิบัติการทุกระดับ (มาจากการเลือกตั้ง) และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ (จป.วิชาชีพ) เป็นกรรมการและเลขานุการ โดยมีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อรับทราบและหารือถึงประเด็นสำคัญทางด้านความปลอดภัยต่างๆ

### คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.)

จำนวนคณะกรรมการฯ	ประธานคณะกรรมการฯ	กรรมการผู้แทนนายจ้างระดับบังคับบัญชา	กรรมการผู้แทนลูกจ้าง	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพ	รวม
 7 คณะ	 7 คน	 68 คน	 75 คน	 7 คน	 157 คน
	จำนวนคณะกรรมการรวม	ฝ่ายนายจ้าง	ฝ่ายลูกจ้าง	เลขานุการ (จป. วิชาชีพ)	
สำนักงานใหญ่ ทอท.	23	11	11	1	
ทำอาภาศยานสุวรรณภูมิ	45	22	22	1	
ทำอาภาศยานดอนเมือง	23	11	11	1	
ทำอาภาศยานเชียงใหม่	17	8	8	1	
ทำอาภาศยานหาดใหญ่	25	12	12	1	
ทำอาภาศยานภูเก็ต	11	5	5	1	
ทำอาภาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	13	6	6	1	

## สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

ทอท.กำหนดให้มีการตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานและลูกจ้างเป็นประจำ ต่อเนื่องทุกปี ซึ่งรับผิดชอบโดยหน่วยงานด้านความปลอดภัยและหน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อมของแต่ละท่าอากาศยานในการตรวจติดตามสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความสอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมการทำงานที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมคุณภาพอากาศภายในอาคาร ได้แก่ อุณหภูมิ ความชื้น แสงสว่าง เสียง สารเคมี/ฝุ่นละออง และเชื้อแบคทีเรียและเชื้อราในอากาศ เป็นต้น



## ผลการตรวจสภาพแวดล้อมการทำงาน

ผลการตรวจวัดสภาพแวดล้อมการทำงาน ณ สำนักงานใหญ่ และท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง พบว่า ปัจจุบันสภาพแวดล้อมส่วนใหญ่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องในจุดตรวจประเมินยกเว้นอุณหภูมิ ซึ่งส่วนใหญ่มีแนวโน้มต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน โดย ทอท. จะดำเนินการปรับอุณหภูมิให้อุ่นยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการลดการใช้พลังงานและปรับปรุงสภาพแวดล้อมด้านอื่นๆ เพื่อสุขภาพที่ดีของพนักงานและผู้ใช้ท่าอากาศยานในปีต่อไป

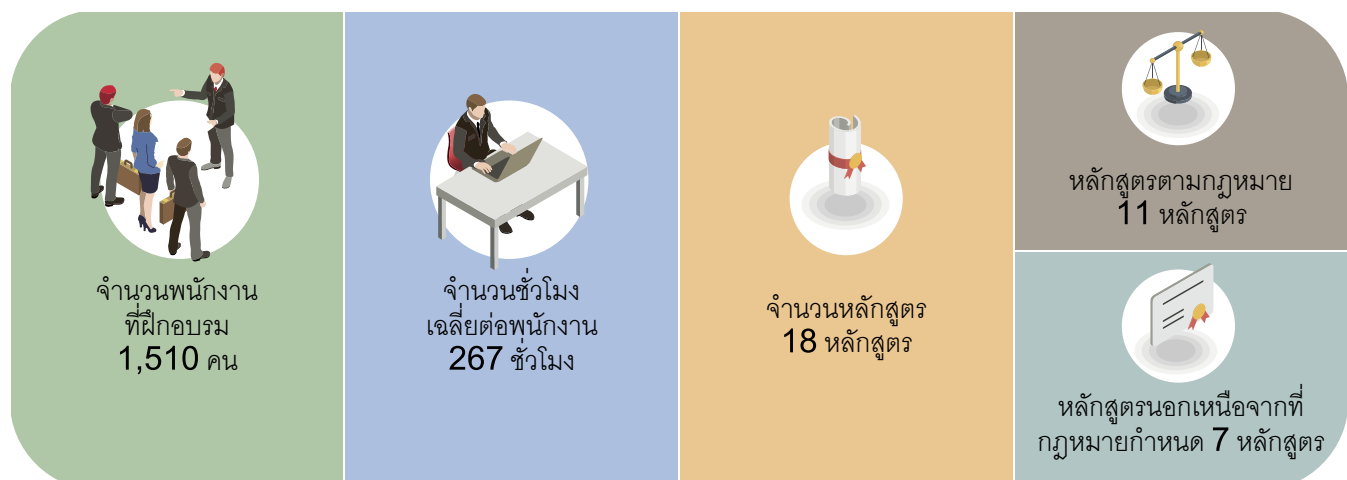
	จำนวนพื้นที่ตรวจวัด (แห่ง)	จุดที่ผ่านการตรวจประเมิน (ร้อยละ)
อุณหภูมิ	72	26.4%
ความชื้น	72	97.2%
แสงสว่าง	45	95.6%
เสียง	90	100.0%
ฝุ่นละออง	153	86.9%
เชื้อแบคทีเรียและเชื้อราในอากาศ	112	92.9%

หมายเหตุ

ข้อมูลที่น่าเสนอครอบคลุม สำนักงานใหญ่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และท่าอากาศยานเชียงใหม่

## การฝึกอบรมและวัฒนธรรมองค์กรด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ ทอท.

### การฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย





ทอท.ส่งเสริมการดำเนินงานและสร้างวัฒนธรรมทางด้านความปลอดภัยในองค์กร โดยจัดให้มีการฝึกอบรมและรณรงค์ให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่พนักงาน ทอท. รวมทั้ง พนักงานใหม่ ด้านมาตรฐานความปลอดภัยเบื้องต้นตามที่กฎหมายและองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) กำหนด เช่น ความปลอดภัยพื้นฐานในท่าอากาศยานและแผนฉุกเฉินต่างๆ การซ้อมหนีไฟ

รวมถึง การฝึกอบรมด้านระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐานระดับสากล OHSAS 18001:2007 เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับระบบ ISO 45001:2018 สำหรับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ควบคุมงาน และการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ควบคุมงานเพื่อกำกับดูแลผู้รับเหมา

### โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ฝึกอบรมเตรียมพร้อมการรับรองมาตรฐาน ISO 45001:2018

ทอท.ได้จัดโครงการสัมมนาฯ เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการรับรองมาตรฐานสากลว่าด้วยเรื่องระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001:2018 ซึ่งจะมาทดแทนมาตรฐาน OHSAS 18001:2007 รวมถึง กิจกรรมศึกษาดูงาน ณ เขื่อนศรีนครินทร์ จังหวัดกาญจนบุรี เมื่อวันที่ 25 - 27 เมษายน 2561 โดยมีผู้เข้าร่วม จำนวน 57 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร คณะผู้ตรวจประเมินและคณะทำงานจากสำนักงานใหญ่และท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง โดยความรู้และประสบการณ์จากการสัมมนาครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงข้อกำหนดและแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 45001: 2018 และเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระบบการจัดการอาชีวอนามัย



### โครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟประจำปี 2561

ทอท.จัดให้มีโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ณ สำนักงานใหญ่และท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง เพื่อเป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการและ



ดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย พ.ศ. 2555 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงาน ทอท.มีความรู้ ความเข้าใจขั้นตอนการอพยพหนีไฟ และให้ผู้รับผิดชอบเกิดความชำนาญและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

## โครงการงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานและ รณรงค์การขับขี่ด้วยความปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2561

โครงการงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานและการรณรงค์  
ขับขี่ด้วยความปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์จัดขึ้นเป็นประจำ  
ทุกปี โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากส่วนงาน ทอท.และ  
หน่วยงานภายนอก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงาน ทอท.  
ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานและ  
อาชีวอนามัย มาตรการ และวิธีการป้องกันอุบัติเหตุจากการเดินทาง  
ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ และนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติ  
ให้เกิดความปลอดภัย รวมทั้ง แนวทางการดูแลสุขภาพที่แข็งแรง  
ปลอดภัยจากโรคที่เกิดจากการทำงาน

กิจกรรมภายในงาน ประกอบด้วย นิทรรศการด้านความปลอดภัย  
ในการทำงานและการขับขี่ด้วยความปลอดภัยในช่วงเทศกาล  
สงกรานต์ กิจกรรมสาธิตอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย เช่น การ  
สาธิตอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยในการทำงาน อุปกรณ์ป้องกัน

อันตรายส่วนบุคคล การสาธิต  
และให้คำแนะนำการใช้ถึง  
ดับเพลิงและอุปกรณ์ดับเพลิง  
ชนิดต่างๆ

นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมด้าน  
การส่งเสริมสุขภาพอนามัย

อื่นๆ ประกอบด้วย การจัดแสดงผลิตภัณฑ์และอาหารเพื่อสุขภาพ  
การจัดแสดงจักรยานและอุปกรณ์เครื่องออกกำลังกายในราคา  
พิเศษ รวมทั้ง จัดพยาบาลและเจ้าหน้าที่พร้อมเครื่องมือทางการแพทย์จากโรงพยาบาลวิภาวดีมาให้บริการตรวจสุขภาพฟรีแก่  
พนักงานและผู้สนใจภายในงาน เช่น การตรวจวัดองค์ประกอบ  
ของร่างกายด้วยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า การตรวจวัดไขมันใต้ผิวหนัง  
และการตรวจวัดมวลกระดูก

ทั้งนี้ โครงการฯ ประสบความสำเร็จด้วยดี เนื่องจาก ไม่มี  
พนักงานและลูกจ้าง ทอท.ประสบอุบัติเหตุจากการเดินทาง  
ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ปี 2561 ที่ผ่านมา



## การจัดทำวิดีโอส่งเสริมสุขภาพอนามัยของพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานในท่าอากาศยาน ทอท.

ในปี 2561 ฝ่ายความปลอดภัยในการทำงานและอาชีวอนามัย ได้จัดตั้งชมรม  
จิตอาสาสร้างวินัยและวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) และมี  
กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอนามัยของพนักงาน ลูกจ้าง ทอท.และผู้ปฏิบัติงาน  
ในท่าอากาศยาน โดยจัดทำวิดีโอการออกกำลังกายประกอบเพลง โดยใช้  
สถานที่ และขอความร่วมมือบุคลากรจากส่วนงานต่างๆ ของ ทอท.รวมทั้ง  
ผู้ปฏิบัติงานภายในท่าอากาศยาน เช่น เจ้าหน้าที่สายการบิน และผู้ประกอบการ  
มาร่วมกิจกรรมฯ ซึ่งวิดีโอนี้ได้มีการเผยแพร่ตามสื่อต่างๆ เพื่อนำไปใช้ในการ  
ส่งเสริมการออกกำลังกายระหว่างการปฏิบัติงาน อันเป็นการส่งเสริมสุขภาพที่ดี  
ของพนักงานและเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ ทอท.



## โครงการฝึกซ้อมให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุการณ์ลิฟต์โดยสารค้าง ณ อาคารสำนักงานใหญ่ ทอท.

ทอท.จัดการฝึกซ้อมให้ความช่วยเหลือ กรณีเกิดเหตุการณ์ลิฟต์โดยสารขัดข้อง ณ อาคาร  
สำนักงานใหญ่ ทอท.เพื่อให้ส่วนงาน ทอท.และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับความรู้เกี่ยวกับ  
การให้ความช่วยเหลือผู้ที่ติดค้างในลิฟต์โดยสารทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เมื่อวันที่  
24 กรกฎาคม 2561 โดยมีผู้เข้าร่วมการฝึกซ้อมฯ จำนวน 27 คน



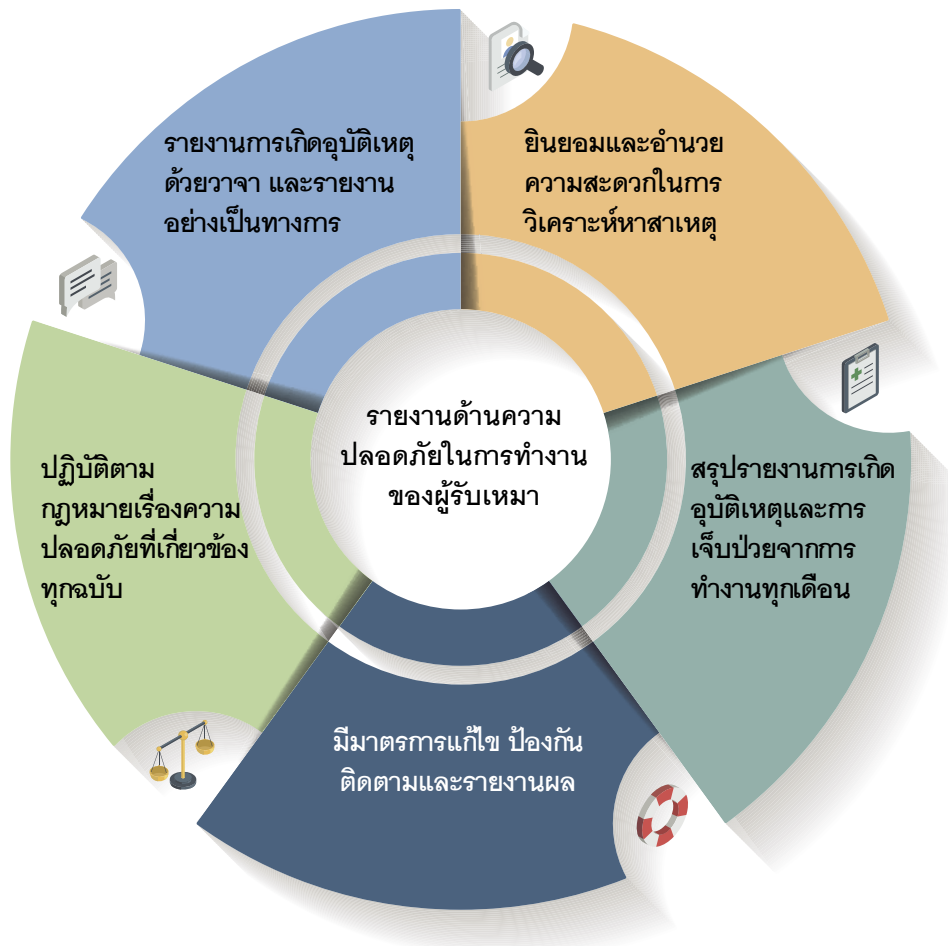
โครงการนี้ ประกอบด้วย การบรรยายภาคทฤษฎี เป็นการให้ความรู้เรื่องการใช้ลิฟต์  
อย่างถูกวิธีและการช่วยเหลือผู้โดยสารขณะเกิดเหตุฉุกเฉิน และการฝึกภาคปฏิบัติ  
เป็นการสาธิตขั้นตอน การฝึกปฏิบัติวิธีการที่ถูกต้องและปลอดภัย รวมทั้ง ทบทวนและ  
ซักซ้อมการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่และส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

## การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับผู้รับเหมา

ฝ่ายความปลอดภัยในการทำงานและอาชีวอนามัยของ ทอท. ได้จัดทำข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับเหมา เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินการด้านความปลอดภัยในการทำงานที่ถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ควบคุมความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาที่เข้ามาทำงานในพื้นที่ และผลักดันผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยแก่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ของ ทอท. ทุกคน รวมถึงผู้รับเหมาภายนอก และมีการระบุงูเอนไขการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาที่สอดคล้องตามข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและแนวทาง

การปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้าไว้อย่างชัดเจนในข้อกำหนดรายละเอียดงานจ้าง (Term of Reference) และสื่อสารกับผู้ปฏิบัติงานถึงข้อควรปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยก่อนเริ่มดำเนินงานทุกครั้ง

ปัจจุบัน ทอท. กำหนดให้ผู้รับเหมาส่งรายงานด้านความปลอดภัยในการทำงานให้ทราบเป็นประจำทุกเดือนผ่านระบบสารสนเทศในการจัดการข้อมูลด้านความปลอดภัยสำหรับผู้รับเหมา



## ผลดำเนินงานด้านความปลอดภัย

ผลการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ ทอท. ในปี 2561 สอดคล้องตามกฎหมายและได้รับรองระบบมาตรฐาน OHSAS/TIS 18001:2007 ครบทุกท่าอากาศยาน รวมถึงสำนักงานใหญ่ สถิติด้านความปลอดภัยในภาพรวมมีการ

พัฒนาขึ้น อัตราความถี่ของการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) และอัตราของความรุนแรงของการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTSIR) ของทั้งพนักงาน ทอท. และผู้รับเหมา มีแนวโน้มลดลง

## ผลดำเนินงานด้านความปลอดภัยของทุกท่าอากาศยาน



ร้อยละ 97.93 มีการปฏิบัติ  
สอดคล้องตามกฎหมาย  
และร้อยละ 2.07  
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข



ร้อยละ 100  
ทุกท่าอากาศยาน ได้รับการรับรอง  
มาตรฐานระบบการจัดการ  
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย  
OHSAS/TIS 18001



จำนวนผู้ป่วยโรค  
จากการทำงานที่  
ขอรับเงินทดแทน (ราย)  
0



อัตราความถี่ของการบาดเจ็บจาก  
การทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)\*  
พนักงาน 0.32  
ผู้รับเหมา 0.27  
อัตราของความรุนแรงของการ  
บาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้น  
หยุดงาน (LTSIR)\*  
พนักงาน 1.76  
ผู้รับเหมา 361.55



จำนวนผู้เสียชีวิตระหว่าง  
ปฏิบัติงาน (ราย)  
พนักงาน 0  
ผู้รับเหมา 1

\* หน่วยเป็น ครั้งต่อ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน

อย่างไรก็ตาม ในปี 2561 มีการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิตของผู้รับเหมา 1 ราย ซึ่งเกิดจากการถูกรถยนต์ชนขณะปฏิบัติงาน โดย ทอท. ได้ทำการสอบสวนถึงสาเหตุของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ และเป็นการป้องกันความผิดพลาดไม่ให้เกิดขึ้นอีก ทอท. จึงได้ขยายผลไปสู่ผู้รับเหมารายอื่นให้มีความตระหนักและสามารถดำเนินงานได้อย่างปลอดภัยต่อไป

### การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่พนักงาน

ทอท. เล็งเห็นความสำคัญของการสร้างสุขภาวะและความเป็นอยู่ที่ดีแก่พนักงาน นอกเหนือจากการกำหนดมาตรการป้องกันอุบัติเหตุและสนับสนุนสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ทอท. จึงกำหนดให้มีโครงการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีและสนับสนุนทั้งสุขภาพกายและสุขภาพจิตของพนักงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อคุณภาพของพนักงานและเป็นการเพิ่มโอกาสสู่ความสำเร็จขององค์กร

นอกจากนี้ ทอท. ได้จัดให้มีการตรวจสุขภาพพนักงานประจำปี เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานและลูกจ้าง ทอท. มีสุขภาพที่ดี รวมทั้ง จัดให้มีคลินิกสำนักแพทย์ประจำทุกท่าอากาศยาน และสำนักงานใหญ่ เพื่อให้บริการแก่พนักงาน ลูกจ้าง ทอท. และผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ของ ทอท. ในกรณีเจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงานอีกด้วย



## โครงการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่พนักงาน

### โครงการณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ตามฤดูกาลให้แก่พนักงานและลูกจ้าง

ทอท.จัดให้มีโครงการรณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ประจำปี 2561 เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดและลดอัตราการหยุดงานของพนักงานและลูกจ้าง เนื่องจากโรคไข้หวัดใหญ่เป็นโรคที่ติดต่อได้ง่ายและระบาดได้รวดเร็วทันทีที่มีการติดเชื้อ ทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการรักษา อีกทั้ง เชื้อไข้หวัดใหญ่มีการเปลี่ยนแปลงสายพันธุ์ทุกปี การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ควบคู่กับการดูแลสุขภาพจะช่วยเพิ่มภูมิคุ้มกันให้พนักงานและลูกจ้าง ซึ่งเป็นบุคลากรสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร



### โครงการ AOT WE Exercise ปี 2561

ทอท.จัดให้มีโครงการ AOT WE Exercise ซึ่งเป็นโครงการออกกำลังกายทุกวันพุธ เวลา 15.00 - 17.00 น. ณ สำนักงานใหญ่ ทอท.และท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง โดยส่งเสริมให้พนักงาน ทอท.ทุกระดับเข้าร่วมโครงการฯ เพื่อเป็นการส่งเสริมสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ลดความเครียดในการทำงาน เพิ่มความแข็งแกร่งให้กับร่างกาย ตามแผนยุทธศาสตร์สุขภาพวิถีไทย พ.ศ. 2554 - 2563 ของกระทรวงคมนาคม

### โครงการ ทอท.ลดพุง ลดโรค ครั้งที่ 7

ทอท.ได้จัดโครงการ ทอท.ลดพุง ลดโรค ครั้งที่ 7 ประจำปี 2561 สำหรับพนักงาน ทอท.เพื่อส่งเสริมสุขภาพร่างกายให้มีความสมบูรณ์แข็งแรง ปราศจากโรคภัยและลดความเสี่ยงในการเกิดโรคในอนาคต ตลอดจนส่งเสริมบุคลิกภาพที่ดีแก่พนักงาน และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 120 คน ดำเนินโครงการเป็นระยะเวลา 3 เดือน ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการทดสอบสมรรถภาพร่างกาย การอบรมด้านพฤติกรรมกรรมการบริโภคและการลดน้ำหนัก รวมถึงการออกกำลังกายอย่างถูกวิธี โดยมีรางวัลสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่ประสบความสำเร็จ ได้แก่ รางวัลจอมขยับ รางวัลจอมพิต และรางวัลจอมขยัน ซึ่งวัดจากสมรรถภาพร่างกายที่เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น



### โครงการ “ฟื้นฟูสมรรถภาพการทำงาน เพิ่มความสบายๆ สไตล์การยศาสตร์”

ทอท.จัดให้มีโครงการ “ฟื้นฟูสมรรถภาพการทำงาน เพิ่มความสบายๆ สไตล์การยศาสตร์” โดยทีมผู้เชี่ยวชาญ ระหว่างวันที่ 28 - 29 สิงหาคม 2561 โดยมีวัตถุประสงค์ให้พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับการยศาสตร์กับการทำงาน การปวดเมื่อย การเจ็บป่วย อันเนื่องมาจากท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม เป็นการสนับสนุนให้พนักงานมีสุขภาพที่ดีในระยะยาว นอกจากนี้ มีกิจกรรม สาธิตการนวดฟื้นฟูสมรรถภาพการทำงาน เพื่อช่วยลดและบรรเทาอาการปวดเมื่อยให้แก่ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 112 คน

ทั้งนี้ โครงการฯ ได้รับการตอบรับอย่างดี เนื่องจากมีการแจกแผ่นพับและติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับท่าออกกำลังกายที่เหมาะสม



### โครงการแผ่นพับส่งเสริมสุขภาพจิตที่ดีสำหรับพนักงาน

ทอท.ได้จัดให้มีมุมประชาสัมพันธ์แผ่นพับ เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพจิต ส่งเสริมสุขภาพจิตที่ดี เช่น แบบประเมินความเครียด องค์ความรู้สุขภาพจิตสำหรับประชาชน การปฐมพยาบาลทางใจ และวิถีคลายเครียดโดยกระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งจัดโครงการบรรยายให้ความรู้ เรื่อง “ทอท.บริหารจิต พิชิตความเครียด” ครั้งที่ 2 เพื่อเป็นการส่งเสริมสุขภาพจิตที่ดีอย่างรอบด้านให้แก่พนักงาน



### ห้องปัมน้ำนมให้บุตร

ทอท.ได้จัดให้มีห้องปัมนมบุตร สำหรับพนักงานและลูกจ้างหญิงที่ต้องมาทำงาน ขณะมีบุตรวัยทารก ซึ่งเป็นการส่งเสริมโครงการน่านมแม่ตามนโยบายของรัฐบาล โดยจัดพื้นที่เป็นสัดส่วน และมีตู้สำหรับแช่เย็นให้อีกด้วย ปัจจุบันห้องปัมนมบุตรมีที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย และสำนักงานใหญ่ โดยมีแผนจะขยายให้ครบทั้ง 6 ท่าอากาศยาน



### สวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์

ทอท.ให้ความสำคัญกับความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานเพื่อสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วม กับพนักงานทุกคน โดยฝ่ายสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์และฝ่ายการแพทย์ ร่วมกันรับผิดชอบดำเนินงานตามนโยบายด้านสวัสดิการและการแพทย์ ที่มุ่งเน้นจัดสวัสดิการและให้บริการด้าน

การแพทย์แก่พนักงาน เพื่อส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีซึ่งนโยบายดังกล่าวได้รับการทบทวนผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี และมีการกำหนดโครงการสวัสดิการต่างๆ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการและความพึงพอใจของพนักงาน

## สวัสดิการ



### โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณอายุครบ 60 ปี ของพนักงาน ประจำปีงบประมาณ 2561

ทอท.มีการจัดโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณอายุครบ 60 ปีของพนักงาน ซึ่งเป็นกิจกรรมปัจฉิมนิเทศในช่วงต้นปีงบประมาณของทุกปี โดยมีวิทยากรมาบรรยายให้ข้อมูลการเตรียมความพร้อมแก่ผู้จะเกษียณอายุ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการใช้ชีวิตอย่างมีคุณภาพ เช่น การดูแลสุขภาพอย่างถูกวิธี สิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่จะได้รับหลังเกษียณ วิธีการวางแผนด้านการเงิน การสร้างสัมพันธภาพทางสังคมในกลุ่มผู้เกษียณอายุ การบริหารจัดการใจให้มีความสุขในชีวิตประจำวัน ซึ่งในปี 2561 มีผู้เกษียณจำนวน 56 คน เข้าร่วมกิจกรรมฯ ในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน 2561



### ทุนการศึกษาสำหรับบุตรพนักงานและลูกจ้าง

ทอท.มุ่งหวังให้บุตรพนักงานและลูกจ้างได้รับโอกาสทางการศึกษา จึงมีสวัสดิการให้พนักงานสามารถเบิกค่าเล่าเรียนบุตรได้ตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลจนถึงระดับปริญญาตรี เป็นการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา โดยให้ทุนการศึกษาแก่บุตรพนักงานและลูกจ้างที่มีผลการเรียนดีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาจนถึงระดับปริญญาตรี ทั้งนี้ ได้ตั้งงบประมาณทุนการศึกษาให้แก่บุตรพนักงานเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปีนี้มีผู้ได้รับทุนการศึกษาทั้งสิ้น จำนวน 401 คน รวมเป็นเงินกว่า 3 ล้านบาท





### โครงการค่ายเยาวชน

ในปี 2561 ทอท.ได้จัด “โครงการท่องเที่ยว SEA LIFE Bangkok Ocean World และเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์หุ่นขี้ผึ้ง มาดามทุสโซ” ซึ่งเป็นสวัสดิการที่จัดให้แก่บุตร/ธิดาของพนักงานและลูกจ้าง



ทอท.ที่มีอายุระหว่าง 9 - 12 ปี จำนวน 80 คน เดินทางไปทัศนศึกษานอกสถานที่ เพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกรักธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ตลอดจน เรียนรู้ประวัติศาสตร์บุคคลสำคัญ และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกันของพนักงานและครอบครัวในช่วงเวลาปิดเทอมเป็นประจำทุกปี

### สวัสดิการบ้านพักพนักงาน

ทอท.มีสวัสดิการบ้านพักทั้งในส่วนกลางและท่าอากาศยานภูมิภาคต่างๆ สำหรับพนักงานที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบ ทอท. โดยพิจารณาจากผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนด้านที่พักอาศัยเป็นลำดับแรก เช่น ผู้ที่บ้านพักอาศัยเดิมประสบอัคคีภัย หรือวินาศภัย ผู้มีหน้าที่อำนวยความสะดวกปฏิบัติกรณีก่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติ ผู้ที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีภารกิจรับผิดชอบตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้ง ผู้ที่โยกย้ายไปปฏิบัติงานในท่าอากาศยานภูมิภาค ซึ่งเป็นสวัสดิการที่จัดให้พนักงานได้พักอาศัยโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย



### AOT MOBILE

ทอท.ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการด้านสวัสดิการผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้

1. AOT MOBILE ทางโทรศัพท์มือถือ
2. Line Application



3. คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC)

โดยสามารถใช้ตรวจสอบข้อมูล ดังนี้

- ประวัติข้อมูลการเบิกค่ารักษาพยาบาล
- ประวัติข้อมูลการลา
- ประวัติข้อมูลการลงเวลาปฏิบัติงาน
- ประวัติข้อมูลการเบิกค่าเล่าเรียนบุตร
- ข้อมูลภาษี
- ค้นหาข้อมูลเบอร์ติดต่อพนักงาน/ลูกจ้าง
- คู่มือการ/ ข่าวสารของ ทอท.





### สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล

ทอท.ให้สวัสดิการแก่พนักงานสามารถใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน สำหรับโรงพยาบาลของรัฐและเอกชน ตามอัตราที่กระทรวงการคลังกำหนดไว้ หรือสูงกว่าในอัตราที่ ทอท.กำหนด นอกจากนี้ ในปี 2561 ทอท.มีการปรับวิธีการใช้สวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลของพนักงาน ทอท.โดยให้ได้รับสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก (OPD) การรักษาพยาบาลฉุกเฉิน เนื่องจากอุบัติเหตุ และค่าทันตกรรมสำหรับโรงพยาบาลเอกชน ในวงเงิน 40,000.- บาท/คน/ปี และได้ปรับเพิ่มอัตราค่าห้องค่าอาหารสำหรับผู้ป่วยใน (IPD) ให้สูงขึ้นเมื่อเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่นๆ ในระดับเดียวกัน เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานให้มากขึ้น



### การปรับเพิ่มค่าตอบแทน และสวัสดิการอื่นๆ

เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ทอท.จึงได้ปรับเพิ่มค่าตอบแทนและสวัสดิการอื่นๆ ของพนักงานในปี 2561 เช่น เงินค่าปฏิบัติงานสำหรับพนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานนอกเวลา งานปกติ เพื่อชดเชยการทำงานในเวลากลางคืน ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานในประเทศ และต่างประเทศ และเพิ่มวงเงินค่าจัดการงานศพของพนักงานและบุคคลในครอบครัว

ประเภท	อัตราเงิน (บาท)			
	ค่า สวัสดิการ	ค่า สวัสดิการ	ค่า สวัสดิการ	รวม
พนักงาน	6,000	3,000	1,000	10,000
ลูกจ้าง	4,000	3,000	1,000	8,000
ค่า สวัสดิการ	3,000	1,000	1,000	5,000

### แรงงานสัมพันธ์และความพึงพอใจของพนักงาน

พนักงานและลูกจ้างของ ทอท.สามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสภาพการจ้างงานและสวัสดิการของ ทอท. ผ่านคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งเพื่อส่งเสริมและพัฒนาด้านแรงงานสัมพันธ์โดยมีคณะกรรมการฯ จำนวนทั้งสิ้น 19 คน ประกอบด้วย ประธานซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ผู้แทนฝ่าย นายจ้างและผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวนฝ่ายละ 9 คน และจัดให้มี

การประชุมคณะกรรมการฯ รายเดือน เพื่อติดตามและร่วมพัฒนาการดำเนินงานด้านแรงงานสัมพันธ์ ในปีที่ผ่านมา พบข้อร้องเรียนด้านสวัสดิการหรือความเป็นอยู่ที่ดี เช่น การพิจารณาความดีความชอบ การเข้ารับการอบรมในวันหยุดพักผ่อน ทั้งนี้ ได้นำข้อร้องเรียนดังกล่าวเข้าประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาต่อไป

### สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจท่าอากาศยานไทย



<sup>1</sup>ต่อพนักงานประจำทั้งหมด

นอกจากนี้ ทอท.ยังสนับสนุนสิทธิของพนักงานทุกคนในการร่วมเจรจาต่อรอง โดยดำเนินงานร่วมกับสมาชิกสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจท่าอากาศยานไทย (สร.ทอท.) และมีการจัดประชุมใหญ่สามัญรายปีเพื่อหารือสถานะและแนวปฏิบัติที่เหมาะสมด้านสวัสดิการและสภาพการทำงาน

## ขับเคลื่อนองค์กรด้วยพนักงานเปี่ยมศักยภาพ

ทอท.ให้ความสำคัญกับบุคลากร เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมายการเติบโตทางธุรกิจ พร้อมกับการส่งเสริมการเป็นท่าอากาศยานแห่งความยั่งยืนโดยพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ส่งเสริมความได้เปรียบจากความสามารถหลากหลายทางวัฒนธรรมของพนักงาน เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมให้เกิดขึ้นในองค์กรและยังต่อยอดความสามารถในการแข่งขัน

## การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

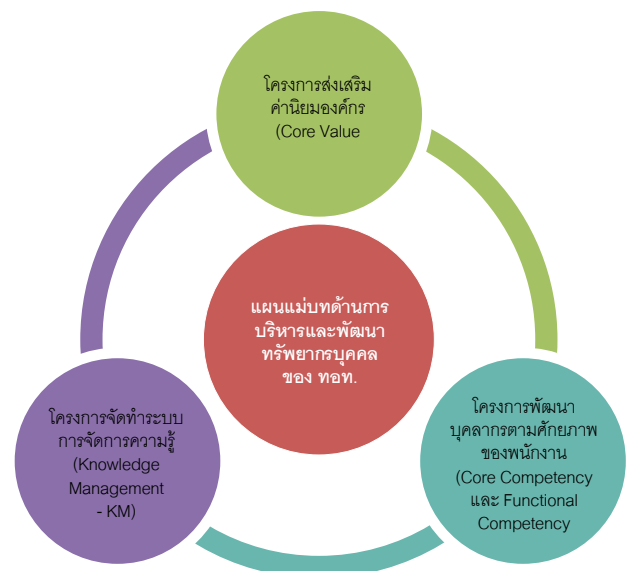
ทอท.มุ่งสร้างบุคลากรเปี่ยมศักยภาพผ่านการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องและยึดมั่นในค่านิยมองค์กร ซึ่งบุคลากรจะเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งการบริหารจัดการบุคลากรเป็นปัจจัยพื้นฐานของแผนวิสาหกิจ ทอท. (ปีงบประมาณ 2560 - 2564) โดยมีฝ่ายทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนแม่บทการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ ทอท. ที่ครอบคลุมโครงการส่งเสริมค่านิยมองค์กร โครงการจัดทำระบบการจัดการความรู้ และโครงการพัฒนาบุคลากรตามศักยภาพของพนักงาน รวมทั้งผลการดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรฯ จะได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้แน่ใจว่าโครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่กำหนดขึ้นในแต่ละปีมีความสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาองค์กรที่เพิ่มคุณค่าและสร้างเส้นทางการทำงานที่มีความหมายให้แก่บุคลากรทุกระดับ

## โครงการส่งเสริมค่านิยมองค์กร (Core Value)

ทอท.ส่งเสริมการปลูกจิตสำนึกต่อค่านิยมองค์กร ประกอบด้วย ให้ใจ มั่นใจ ร่วมใจ เปิดใจ ภูมิใจ ผ่านโครงการส่งเสริมค่านิยมองค์กรแก่พนักงานทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงจนถึงพนักงาน

ด้วยการรักษาทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพ นอกจากนี้ ทอท. มีการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยพิจารณาจากทุกความคิดเห็นของพนักงาน เพื่อกำหนดโครงการการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่างๆ ให้ตอบสนองความพึงพอใจ ความผูกพันต่อองค์กร และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ควบคู่กับสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

แผนแม่บทด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ ทอท.



ระดับปฏิบัติการ โดยพนักงานในระดับต่างๆ จะมีบทบาทหน้าที่แตกต่างกันในการผลักดันค่านิยม

## บทบาทของพนักงานในแต่ละระดับในการส่งเสริมค่านิยมองค์กร (Core Value)

<p><b>ผู้บริหารระดับสูงในฐานะต้นแบบ (Role Model)</b></p> <p>เป็นบุคคลต้นแบบทางด้านความคิด และพฤติกรรมตามค่านิยม ทอท. เพื่อจุดประกายให้กับพนักงาน</p>	<p><b>กลุ่มผู้อำนวยการส่วนในฐานะผู้ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง (Change Agent)</b></p> <p>ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและสร้างบรรยากาศเพื่อเสริมสร้างค่านิยม ทอท.ให้กับผู้ได้บังคับบัญชา</p>	<p><b>พนักงานระดับปฏิบัติการในฐานะต้นแบบรุ่นเยาว์ (Young Role Model)</b></p> <p>มีส่วนร่วมในกิจกรรมและประยุกต์ค่านิยมเข้ากับการทำงาน รวมถึงเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นวัฒนธรรม</p>
--	--	--

### โครงการกิจกรรมประกวดภาพถ่าย Clip VDO และ Mr. & Miss AOT Core Values 2018

เพื่อเป็นการส่งเสริมค่านิยม และวัฒนธรรม และปลูกฝังพฤติกรรมที่พึงประสงค์ แก่พนักงานและลูกจ้าง ทอท.ทั้งองค์กร เกิดบรรยากาศกระตุ้น ส่งเสริม ค่านิยม ทอท.ร่วมกัน ทอท.จึงได้จัดกิจกรรมประกวดภาพถ่ายค่านิยม ทอท. 2018 กิจกรรม ประกวด Clip VDO ค่านิยม ทอท. 2018 และกิจกรรมประกวด Mr. & Miss AOT Core Values 2018



## โครงการจัดระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management - KM)

ทอท.ดำเนินโครงการการจัดทำระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management - KM) ซึ่งรับผิดชอบโดยฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล สถาบันวิทยาการท่าอากาศยานร่วมกับคณะกรรมการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรและการจัดการความรู้ ทอท.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกระบวนการจัดการความรู้ในองค์กร โดยใช้โมเดล 4Learn เป็นฐานช่วยในการขับเคลื่อน นอกจากนี้

ทอท.ได้นำ KM Maturity Model (KMMMM) ของ APQC (American Productivity and Quality Center) ที่เป็นองค์กรที่มีชื่อเสียงระดับโลก ซึ่งองค์กรนี้เป็นผู้จัดการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ของอเมริกา Malcom Baldrige Quality Award เพื่อให้ระบบการจัดการและแลกเปลี่ยนความรู้ของพนักงานภายในองค์กร เป็นระบบและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### โครงสร้างการบริหารจัดการโครงการจัดการความรู้

<b>คณะกรรมการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรและการจัดการความรู้</b> ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ทิศทาง เป้าหมาย ด้านการจัดการความรู้ของ ทอท.	<b>ฝ่ายระบบสารสนเทศ</b> ทำหน้าที่สนับสนุนการพัฒนาและจัดทำระบบจัดเก็บองค์ความรู้ (Knowledge Management System - KMS)	<b>กลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)</b> เป็นผู้รวบรวม จัดเก็บองค์ความรู้ และนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนา
---	--	--

### กระบวนการจัดการความรู้ของ ทอท.(KM Process)

<b>ขั้นตอนที่ 1 กำหนดและระบุองค์ความรู้ที่สำคัญ (Define/Identify)</b> กำหนด Critical Knowledge เกี่ยวกับ Disruptive Innovation และจัดทำ Airport Operation System K-Map ให้ง่ายต่อการใช้งาน
<b>ขั้นตอนที่ 2 รวบรวมองค์ความรู้ (Collect/Capture/Acquire)</b> รวบรวมความรู้ (Collect) ที่สนับสนุนจากการปฏิบัติงานขององค์กร, ถ่ายโอนความรู้ (Capture) จากผู้รู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งเสาะหา (Acquire) ข้อมูลสารสนเทศจากท่าอากาศยานต่างประเทศ และนำความรู้มาปรับใช้กับ ทอท.
<b>ขั้นตอนที่ 3 การจัดหมวดหมู่องค์ความรู้ (Classification/Organize)</b> จัดเก็บองค์ความรู้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงความรู้ได้ง่ายขึ้นบนโครงสร้างของ Airport Operation System
<b>ขั้นตอนที่ 4 สร้างช่องทางทางการแบ่งปันความรู้ (Share/Transfer)</b> ปรับรูปแบบการนำความรู้ไปใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้น ในรูปแบบของ VDO Micro Learning
<b>ขั้นตอนที่ 5 การเรียนรู้และนำไปใช้ (Use/Learn)</b> นำความรู้มาปรับปรุงการปฏิบัติงานและพัฒนาองค์กร

### ต้นแบบ 4Learn ของ ทอท.

<p>ทอท.พัฒนาและดำเนินระบบการจัดการความรู้ โดยใช้โมเดล 4Learn ที่มุ่งเน้นการสร้างกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) เพื่อเชื่อมโยงและเผยแพร่ความรู้ที่เกิดขึ้นจากภายในและภายนอกองค์กร พร้อมจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบการจัดการความรู้ของ ทอท. (Knowledge Management System-KMS) อย่างเป็นระบบ และนำความรู้ดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานภายในองค์กรต่อไป</p>	
<p><b>Learn to Learn (LO)</b> การเรียนรู้ วิธีการเรียนรู้แบบบุคคล ทีม และระดับองค์กร (Organizational Learning-OL)</p>	<p><b>Learn to Share (KM)</b> การจัดการความรู้ ผ่านการรวบรวม การเสาะหา การปันความรู้ และสร้างความรู้ (Knowledge Management-KM) อย่างเป็นระบบ</p>
<p><b>Learn to Connect (CoP)</b> การสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice-CoP) เพื่อค้นหา รวบรวม ระบุองค์ความรู้ใหม่ และแลกเปลี่ยนแนวทางการทำงานที่เป็นเลิศระหว่างท่าอากาศยาน รวมทั้งการแลกเปลี่ยนความรู้กับหน่วยงานภายในและภายนอก</p>	<p><b>Learn to Innovate (Innovate)</b> สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงแบบพลิกโฉมโลก (Disruptive Technology) ที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจท่าอากาศยาน เพื่อส่งเสริมการประยุกต์ใช้ความรู้จากภายนอก บูรณาการองค์ความรู้เพื่อปรับปรุงหรือสร้างกระบวนการทำงานใหม่ และจัดเก็บไว้ในระบบการจัดการความรู้ (KMS) เพื่อเป็นองค์ความรู้ในการต่อยอดการสร้างนวัตกรรมตามแผนยุทธศาสตร์นวัตกรรมของ ทอท.(ปี 2560 - 2564)</p>

### โครงการกิจกรรม KM Day 2018

ทอท.จัดกิจกรรม KM Day 2018 เพื่อเสริมสร้างการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร และนำเสนอผลงานที่เกิดจากการต่อยอดความคิดของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (KM Expert) ข้ามสายงาน รวมทั้ง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร พนักงาน ทอท. และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอก เช่น บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ร่วมจัดนิทรรศการให้ความรู้ด้านการบิน กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านเทคโนโลยีท่าอากาศยาน โดย บริษัท SITA Group ทั้งนี้ มีผู้บริหาร พนักงาน ทอท.ทุกระดับจากทุกส่วนงานเข้าร่วมโครงการประมาณ 300 คน



## โครงการพัฒนาบุคลากรตามศักยภาพของพนักงาน (Core Competency II:- Functional Competency)

ทอท.ดำเนินการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีศักยภาพในการบริหารจัดการท่าอากาศยาน ทั้งในด้านปฏิบัติการและการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับมาตรฐานการขนส่งทางอากาศของหน่วยงานภายในและภายนอกประเทศ เช่น สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ

(ICAO) และสำนักงานบริหารการบินแห่งชาติสหรัฐอเมริกา (FAA) โดยในปี 2561 ทอท.ได้จัดฝึกอบรมจำนวนทั้งสิ้น 1,072 หลักสูตร/โครงการ มีพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมจำนวนทั้งสิ้น 9,330 คน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้



การดำเนินการพัฒนามูลฐาน

<div>การพัฒนาบุคลากร จำนวน</div> <div>1,072</div> <div>โครงการ/หลักสูตร</div>	การฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการท่าอากาศยาน (Airport Management Training) จำนวน 308 โครงการ
	การฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการทั่วไป (General Management Training) จำนวน 206 โครงการ
	การฝึกอบรมด้านวิชาชีพและการปฏิบัติการ (Functional & Operation Training) จำนวน 432 โครงการ
	การฝึกอบรมด้านความรู้ทั่วไป (Soft Skills Training) จำนวน 126 โครงการ

โครงการฝึกอบรมพื้นฐานด้านการจัดการท่าอากาศยานในแต่ละระดับของพนักงาน ทอท.

ประกอบไปด้วย 4 โครงการหลัก ซึ่งมีวัตถุประสงค์ดังนี้



โครงการฝึกอบรมอื่นๆ

นอกจากนี้ ทอท.จัดให้มีหลักสูตรและโครงการพัฒนามูลฐานที่มีความจำเพาะตามสายงาน ได้แก่ การปฏิบัติการด้านความปลอดภัยท่าอากาศยาน การบริหารจัดการและความรู้ทั่วไป การพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร การกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักสูตรต่างประเทศเพื่อความยั่งยืน การพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพ และหลักสูตรที่ร่วมกับสถาบันการบินพลเรือน เป็นต้น

### โครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร ทอท.

ในปี 2561 ทอท.จัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ สำหรับผู้ดำรงตำแหน่งบริหารในระดับผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการฝ่าย รองผู้อำนวยการสำนัก รองผู้อำนวยการท่าอากาศยาน ผู้อำนวยการศูนย์ รวมทั้ง ผู้อำนวยการส่วนของ ทอท.โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เข้าใจบทบาทของผู้นำในการสร้างแรงจูงใจและส่งเสริมศักยภาพพนักงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง ลดวิกฤตการณ์ในการทำงานด้วยการมีทิศทางและบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การอบรมประกอบไปด้วย 5 หลักสูตร ดังนี้ หลักสูตร 7 อุปนิสัยสำหรับผู้มีประสิทธิภาพสูง หลักสูตรการคิดเชิงกลยุทธ์ในหัวข้อมองสังเวียนธุรกิจในอนาคต หลักสูตรกลยุทธ์เพื่อนำการเปลี่ยนแปลง หลักสูตรเสริมสร้างทักษะเพื่อการเป็นผู้นำบุคลากรมืออาชีพในปัจจุบัน และหลักสูตรการวางแผนและสร้างสรรคอย่างเป็นระบบ โดยโครงการดังกล่าวอบรมระหว่างเดือนสิงหาคม - กันยายน 2561 และมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวนทั้งสิ้น 248 คน



### โครงการฝึกอบรมหลักสูตร AOT Advanced Airport Management Program (AAMP)

ทอท.มีวิสัยทัศน์ “เป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ดีระดับโลก (AOT Operates The World’s Smartest Airports)” และหนึ่งในเป้าหมายสมรรถนะหลักของ ทอท.คือ ความเชี่ยวชาญด้านการบริหารท่าอากาศยาน (Expertise in Airport Operation Management) ทอท.จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “AOT Advanced Airport Management Program (AAMP)” ประจำปีงบประมาณ 2561 ร่วมกับ สถาบัน Aviation Strategies International Institute (ASI-I) โดยความร่วมมือภายใต้โครงการ Trainair Plus (ICAO) ให้กับพนักงาน ทอท.จำนวน 24 คน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการท่าอากาศยานให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงและความท้าทายในการบริหารงานท่าอากาศยานของ ทอท.และเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานที่มีศักยภาพให้สามารถบริหารจัดการท่าอากาศยานได้อย่างบูรณาการ (Silo - Breaking) และยังเป็นการเตรียมความพร้อมบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารท่าอากาศยานด้านต่างๆ ของ ทอท.นอกจากนี้ พนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมโครงการ “Global ACI - ICAO Airport Management Professional



Accreditation Programme (AMPAP)” ร่วมเป็นวิทยากรร่วมเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านต่างๆ ถูกต้องตามแนวทางของ Trainair Plus (ICAO) และเตรียมความพร้อมในการพัฒนาหลักสูตรหลักของ ทอท.ด้าน Airport Management ตามมาตรฐาน Trainair Plus (ICAO) ซึ่งสามารถออกประกาศนียบัตรที่รับรองโดย ทอท. Aviation Strategies International Institute (ASI-I) - Trainair Plus (ICAO) และสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงอื่นๆ ได้ในอนาคต

ผลการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากร

จำนวนพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมทั้งสิ้น 9,330 คน		ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย 43.68 ชั่วโมง ต่อคนต่อปี	
เงินลงทุนด้านการอบรมทั้งสิ้น 264,677,731.8 บาท	ค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ย 28,368.46 บาท ต่อคนต่อปี	Human Capital Return on Investment (HCROI) 5.45	อัตราการโอนย้ายตำแหน่งภายใน ของพนักงาน ทอท. ร้อยละ 20.89

ความหลากหลายของพนักงาน

ความหลากหลายของพนักงานเป็นปัจจัยที่ทำให้องค์กรมีความได้เปรียบทางความคิดและมุมมองที่แตกต่าง ซึ่งเอื้อประโยชน์ต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมและการปรับตัวของธุรกิจให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนั้น ทอท.จึงดำเนินงานด้วยความเคารพในความหลากหลายและความเท่าเทียมกันของพนักงาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ พื้นฐานทางความคิด ความเชื่อ ศาสนา และความแตกต่างทางร่างกาย จึงมีการระบุไว้ในจรรยาบรรณพนักงานตาม

คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้ง เปิดโอกาสให้พนักงานมีความก้าวหน้าในสายงานตามความสามารถ โดยพนักงานทุกคนของ ทอท.ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคลจากผู้บังคับบัญชาเป็นประจำทุกปี และนำผลที่ได้รับไปกำหนดแนวทางการพัฒนาตนเองและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้มากยิ่งขึ้น

จำนวนพนักงานทั้งหมด 7,716 คน	ร้อยละ 39.76 ของพนักงาน ทอท.เพศหญิง	สัดส่วนพนักงานเพศหญิง				
		ระดับคณะกรรมการ ร้อยละ 13.33				
		ระดับผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 9 - 11) ร้อยละ 34.89				
		ระดับผู้จัดการ (ระดับ 7 - 8) ร้อยละ 50.08				
		ระดับปฏิบัติการ (ระดับ 6 ลงไป) ร้อยละ 35.8				
สัดส่วนพนักงานแยกตามหน่วยธุรกิจ						
สำนักงานใหญ่	ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ	ท่าอากาศยาน ดอนเมือง	ท่าอากาศยาน เชียงใหม่	ท่าอากาศยาน หาดใหญ่	ท่าอากาศยาน ภูเก็ต	ท่าอากาศยาน แม่ฟ้าหลวง เชียงราย
1,271 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.8	2,273 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 30.9	892 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 38.6	225 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 41.3	191 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 31.9	524 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 36.8	146 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 33.6

### การส่งเสริมความหลากหลายด้านอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมของพนักงาน

ทอท.สนับสนุนภาครัฐในการณรงค์แต่งชุดผ้าไทยตามอัตลักษณ์ของแต่ละท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับความหลากหลายของพื้นที่การดำเนินธุรกิจการให้บริการท่าอากาศยานในความรับผิดชอบทั้ง 6 แห่ง ในภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อเป็นการอนุรักษ์และเสริมสร้างความเป็นไทยให้แก่เยาวชนและประชาชนทอท.จึงเปิดโอกาสให้พนักงานและลูกจ้าง ทอท.แสดงออกซึ่งความเป็นเอกลักษณ์ของแต่ละท้องถิ่น โดยส่งเสริมให้แต่งกายด้วยชุดผ้าไทย หรือ ชุดท้องถิ่นพื้นเมืองต่างๆ วันศุกร์



### ความพึงพอใจของพนักงาน

ทอท.จัดทำโครงการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ ทอท.เป็นประจำทุกปี โดยสำรวจพนักงานและลูกจ้าง ทอท.รวมทั้งสิ้น 7,173 คน ในการตอบแบบสำรวจในระบบออนไลน์ แบ่งกลุ่มบุคลากรเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารระดับสูง กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ กลุ่มพนักงานสนับสนุน และกลุ่มลูกจ้างชั่วคราว โดยทำการสำรวจความเห็นความผูกพันและความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ เช่น ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ด้านความก้าวหน้า ด้านค่าตอบแทน ด้านสัมพันธภาพ ด้านการยอมรับจากผู้อื่น และด้านบรรยากาศในการทำงาน

ในปี 2561 ตั้งเป้าหมายระดับความพึงพอใจของพนักงานที่คะแนนร้อยละ 75 ผลสำรวจ พบว่า พนักงานและลูกจ้าง ทอท.มีความพึงพอใจสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่คะแนนร้อยละ 83.46 ซึ่งผ่านเกณฑ์

เป้าหมายที่ตั้งไว้ และจากการจำแนกเพศ พบว่า พนักงานชาย มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 80.75 พนักงานหญิง มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ร้อยละ 78.12 โดยประเด็นที่พนักงานและลูกจ้าง ทอท.ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ร้อยละ 88.89 คือ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายงาน ความภาคภูมิใจในงาน และกระบวนการทำงานที่เป็นระบบและมีมาตรฐาน ส่วนประเด็นที่พนักงานให้ความเห็นว่าควรพัฒนา คือ ด้านระบบเส้นทางการเติบโตในอาชีพ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และระบบการรับข้อเสนอแนะและการริเริ่มสร้างสรรค์ ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของพนักงานจะถูกนำมาวิเคราะห์แยกตามระดับตำแหน่ง กลุ่มอายุ และเพศเพื่อใช้ในการพัฒนาแผนดำเนินงานด้านความพึงพอใจของพนักงานต่อไป



### ความพึงพอใจของพนักงานและการดึงดูดพนักงาน

คะแนนความพึงพอใจของพนักงาน			สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วมทำการประเมินความพึงพอใจ
คะแนนปี 2560 ร้อยละ 80.75 เพศชาย ร้อยละ 82.54 เพศหญิง ร้อยละ 78.12	คะแนนปี 2561 ร้อยละ 83.46 เพศชาย ร้อยละ 80.75 เพศหญิง ร้อยละ 78.12	เป้าหมายปี 2561 ร้อยละ 75 “บรรลุเป้าหมาย”	ร้อยละ 92.57
อัตราการออกจากงานทั้งหมด <sup>1</sup> ร้อยละ 0.42	อัตราการออกจากงานโดยสมัครใจ <sup>1</sup> ร้อยละ 0.42		อัตราการกลับมาทำงานและคงอยู่ ของพนักงานที่ลาคลอด ร้อยละ 100
<sup>1</sup> ต่อพนักงานประจำทั้งหมด			

ประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด	ประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนา
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ได้รับมอบหมายงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบเส้นทางการเติบโตในอาชีพ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความภาคภูมิใจในงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• กระบวนการทำงานที่เป็นระบบและมีมาตรฐาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบการรับข้อเสนอแนะ</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การริเริ่มสร้างสรรค์</li> </ul>

### รางวัลพนักงานดีเด่น

ทอท.ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานหรือลูกจ้างที่มีผลงานดีเด่น ทำความดีมีจิตอาสา เป็นบุคคลตัวอย่างของสังคมในโอกาสครบรอบการดำเนินงานของ ทอท. เป็นประจำทุกปี โดยในปี 2561 ได้จัดให้มีพิธีมอบโล่เกียรติคุณสำหรับบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกที่ทำคุณประโยชน์แก่ ทอท. โดยมอบรางวัลเชิดชูเกียรติพนักงานที่มีผลงานดีเด่น พนักงาน/ลูกจ้างที่มีผลงานได้รับการยกย่องเป็นกรณีพิเศษ และกลุ่ม/หน่วยงานดีเด่น รวมทั้งสิ้น 10 คน ตัวอย่างผลงาน ได้แก่

- การให้บริการที่เอาใจใส่ต่อผู้โดยสารอย่างเหนือความคาดหมายและสร้างความประทับใจให้แก่ผู้มาใช้บริการท่าอากาศยานของ ทอท.
- การช่วยชีวิตผู้โดยสารและผู้ทั้งหมดสติด้วยวิธีการฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR)
- การคิดค้นสิ่งประดิษฐ์ที่เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของส่วนงาน

สำหรับการพิจารณาคัดเลือกพนักงานดีเด่นเป็นไปด้วยความโปร่งใสยุติธรรม โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกที่กำหนดจากความสอดคล้องกับค่านิยม ทอท.(Core Values) ร้อยละ 40 และหลักฐานสนับสนุน (Supporting Evidence) ที่สอดคล้องกับค่านิยม ประกอบด้วยผลงาน ประโยชน์ต่อ ทอท. หนังสือชมเชยหรือรางวัลที่เคยได้รับจากผลงาน ร้อยละ 60





### งานเชิดชูเกียรติวีรชนแห่งถ้ำหลวง นาวาตรี สมาน กุณห์

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2561 ทอท.จัดงานเชิดชูเกียรติวีรชนแห่งถ้ำหลวง นาวาตรี สมาน กุณห์ ร.น. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 4 ส่วนตระเวนระงับเหตุ ฝ่ายรักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และเพื่อนพนักงาน ทอท.รวมทั้งสิ้น 32 คน ที่มีความเสียสละ กล้าหาญ มีจิตอาสาเข้าร่วมปฏิบัติภารกิจช่วยค้นหาทีมนักฟุตบอลเยาวชนชนหมูป่าอะคาเดมี 13 คน ที่ติดอยู่ภายในถ้ำหลวงขุนน้ำนางนอน จังหวัดเชียงราย ในระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน - 11 กรกฎาคม 2561 เพื่อเชิดชูเกียรติพนักงานที่ปฏิบัติงานเพื่อสังคมเป็นกรณีพิเศษ ซึ่ง นาวาตรี สมาน กุณห์ เสียชีวิตในขณะที่ปฏิบัติภารกิจดังกล่าว และได้รับการกล่าวถึงและสดุดีในวีรกรรมอย่างกว้างขวาง



นอกจากนี้ ยังมีการพิจารณารับนางวลีพร กุณห์ ภรรยาของนาวาตรี สมาน กุณห์ เข้าเป็นพนักงาน ทอท.ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจค้น 4 ส่วน ตรวจค้นฝ่ายรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อตอบแทนคุณงามความดีของ นาวาตรี สมาน กุณห์ ที่เสียสละตนในครั้งนี้