

ตารางสรุปผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการภายใต้ AOT Strategy House ของปีงบประมาณ 2561

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|---|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1: Airport Strategic Positioning จำนวน 2 แผน (แล้วเสร็จ จำนวน 1 แผน ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 1 แผน) | |
| กลยุทธ์ที่ 1.1: พัฒนาการจัดการฐานข้อมูลสำคัญและกำกับการดำเนินงานภายใต้ Airport Strategic Positioning จำนวน 1 แผน | |
| ดำเนินการแล้วเสร็จ บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน จำนวน 1 แผน | |
| <p>1. แผนศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและเพิ่มมูลค่าจากสินทรัพย์ของ ทสร. ภายใต้ Airport Strategic Positioning</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> สพง.ทสร.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับการวางแผนการเพิ่มปริมาณการขนส่งสินค้าทางอากาศระหว่างประเทศ 2. เพื่อจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านธุรกิจ และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและการเพิ่มมูลค่าจากสินทรัพย์ที่มีอยู่ของ ทสร. แบบองค์รวมด้วย Demand Analysis <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะทำงานแผนศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและเพิ่มมูลค่าจากสินทรัพย์ของ ทสร. ภายใต้ Airport Strategic Positioning 2. ดำเนินการจัดทำข้อกำหนดรายละเอียดการจ้างงาน (TOR) 3. ดำเนินการขึ้นตอนพัสดุ 4. ผู้รับจ้างดำเนินการศึกษา วิเคราะห์และสำรวจความต้องการของผู้ประกอบการ สายการบินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 4.1 การศึกษาในประเด็นความต้องการและศักยภาพของตลาดประเภทธุรกิจ | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะทำงานแผนศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและเพิ่มมูลค่าจากสินทรัพย์ของ ทสร. ภายใต้ Airport Strategic Positioning เรียบร้อยแล้ว 2. ดำเนินการจ้างผู้รับจ้างเมื่อวันที่ 29 มี.ค.61 โดยจ้างมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เพื่อเป็นที่ปรึกษาในการศึกษาวิเคราะห์และสำรวจความต้องการของผู้ประกอบการ สายการบินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. ประชุมร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อวางแผนกำหนดกรอบในการศึกษาความต้องการและศักยภาพของตลาดประเภทธุรกิจหรือองค์กร (B-B) Business Demand, เตรียมการสร้างความรู้ความเข้าใจร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ และวางแผนกำหนดกรอบในการดำเนินการวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการ (B-C) Consumer Demand เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 มี.ค.61 และจัดงานเสวนาระดมความคิดเห็นในหัวข้อ “การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและเพิ่มมูลค่าจากสินทรัพย์ของท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย” ในวันที่ 22 มิ.ย.61 ณ โรงแรมแกรนด์วิสตา เชียงราย โดยปัจจุบันได้มีรายละเอียดการศึกษา ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ฟังอุปสงค์ (Demand Side) : ดำเนินการเก็บข้อมูลโซอุปสงค์ใน 4 อุตสาหกรรมตามฐานข้อมูลและรายละเอียดในการติดต่อ โดยการเก็บข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ประกอบไปด้วย 1.การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และ 2. ใช้แบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง (Structured questionnaires) |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|---|
| <p>หรือองค์กร (B-B): Business Demand</p> <p>4.2 การศึกษาในประเด็นความต้องการของผู้ใช้บริการ (B-C)</p> <p>4.3 ผลการศึกษาฉบับสมบูรณ์</p> | <p>- ฟังอุปทาน (Supply Side) : ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิของสถานการณ์ปัจจุบันในการให้บริการใน 9 กลุ่มผลิตภัณฑ์ของ ทสร. โดยข้อมูลจะประกอบไปด้วย 1) ลักษณะการให้บริการและมุมมองของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต่อ Barriers และ Key Success Factors และ 2) ประสิทธิภาพ/ศักยภาพ/สถานการณ์การให้บริการปัจจุบัน (อย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมด) ของการให้บริการในปัจจุบัน</p> <p>4. จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในรูปแบบ Focus Group เมื่อวันที่ 10 ส.ค.61 และวันที่ 10 ก.ย.61</p> <p>5. จัดประชุมร่วมกับทีมผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทสร. ถึงผลการศึกษาเพื่อรับฟังขอเสนอแนะ ตลอดจนดำเนินการปรับแก้ตามขอเสนอแนะเมื่อวันที่ 24 ก.ย.61</p> <p>6. ทำการปรับแก้รายงานตามผลการประชุมร่วมกับคณะผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องของ ทสร.</p> <p>7. ที่ปรึกษาได้จัดส่งรายงานผลการศึกษาวิจัยฉบับสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว</p> <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <p>1. ได้รายงานผลการศึกษาวิจัยแล้วเสร็จฉบับสมบูรณ์ภายในเดือน ก.ย.61</p> <p>2. ได้ฐานข้อมูลสำหรับการวางแผนการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาสินทรัพย์ของ ทสร. ภายในเดือน ก.ย.61</p> <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <p>บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน ที่ปรึกษาได้จัดส่งรายงานผลการศึกษาวิจัยฉบับสมบูรณ์ โดย ทสร. ได้จัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ให้ ผอ. ในวันที่ 27 ก.ย.61 และผลการศึกษาจากรายงานดังกล่าว ได้ถูกนำมาเป็นฐานข้อมูลสำหรับการวางแผนการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาสินทรัพย์ของ ทสร. ในอนาคต จากรายงานฉบับสมบูรณ์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทางที่ ทสร. ต้องดำเนินการประกอบด้วย</p> <p>1. ธุรกิจในกลุ่ม Aeronautical เช่น การผลักดันให้ ทสร. เป็น Hub หรือ Transit</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|--|
| | <p>ในการเชื่อมโยงการเดินทางทางอากาศของกลุ่มประเทศอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงรวมถึงจีนตอนใต้</p> <p>2. ธุรกิจในกลุ่ม Non-aeronautical เช่น</p> <p>1) การผลักดันให้ ทชร. เป็น Home-based ของสายการบิน จากกรณีที่พื้นที่รองรับเพียงพอทั้งสำหรับอากาศยานและบุคคลากร</p> <p>2) แนวทางในการเพิ่มระยะเวลาที่ผู้โดยสารใช้ในสนามบิน เช่น โครงการ “มูมนคนเมือง” ซึ่งเป็นลักษณะของพื้นที่ในการแสดงสินค้าจากผู้ประกอบการท้องถิ่นในเชียงราย รวมถึงเป็นศูนย์ในลักษณะของ Business Matching</p> <p>3. ธุรกิจขนส่งสินค้าทางอากาศ เช่น การจัดสรรพื้นที่สำหรับบริษัทให้บริการขนส่ง (Freight forwarder) ในการทำตลาดและเพิ่มผู้ใช้บริการ เป็นต้น นอกจากนี้การขยายผลการศึกษาในประเด็นเพิ่มเติม เช่น User profile เพื่อจัดทำฐานข้อมูลผู้โดยสารในลักษณะของการทำเหมืองข้อมูลในการตัดสินใจ (Data Mining) ในการวิเคราะห์หาแนวทางเพื่อเพิ่มผู้โดยสาร หรือ การศึกษาเปรียบเทียบต้นทุนในการขนส่งสินค้าทางอากาศทั้งในมิติของต้นทุนและระยะเวลากับการขนส่งรูปแบบอื่นๆ ในการส่งออกไปยังประเทศจีนในเส้นทางที่มีเที่ยวบินตรง เป็นต้น</p> |
| กลยุทธ์ที่ 1.3: การพัฒนาที่ยั่งยืนภายใต้ Airport Strategic Positioning จำนวน 1 แผน | |
| ดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 1 แผน | |
| <p>1. แผนการจัดตั้งแหล่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน ทสภ.</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ผกศ.ทสภ.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <p>1. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ความเป็นมืออาชีพในการบริหารท่าอากาศยาน</p> <p>2. เพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้ด้านกิจการการบินและการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐาน</p> <p>เช่น มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่นๆ ให้กับสถานศึกษา หน่วยงานภาครัฐ</p> | <p>การดำเนินงานตามแผนจนถึงปัจจุบันคิดเป็นร้อยละ 70 (แผนต่อเนื่อง ปรับแผนในปี 2562 แล้ว)</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน มีการดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานจัดทำข้อกำหนดรายละเอียดงานจ้างที่ปรึกษาออกแบบห้องประชุมนำชมกิจการและโครงสร้างห้องจัดแสดงแบบ Interactive พร้อมทั้งจัดทำข้อกำหนดรายละเอียดงานจ้างฯ (TOR) ตามขั้นตอนพัสดุเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่มีบริษัทรับจ้างออกแบบมาประมูลตามเงื่อนไขที่ ทอท. กำหนด ปัจจุบันอยู่ระหว่างการแก้ไข TOR และขออนุมัติงบประมาณเพิ่มเติม</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|---|
| <p>ภาคเอกชนและบุคคลทั่วไป</p> <p>3. เป็นการเสริมสร้างและจุดประกายให้เกิดความสนใจในอาชีพที่เกี่ยวข้องกับกิจการการบิน</p> <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <p>1. ประชุมร่วมกับผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรวบรวมรายละเอียดข้อมูลที่ใช้ในการออกแบบห้องประชุม(Auditorium) และ โครงสร้างห้องจัดแสดงแบบ Interactive</p> <p>2. จัดทำงบประมาณและขออนุมัติงบประมาณในการก่อสร้างห้องประชุม(Auditorium) และ โครงสร้างห้องจัดแสดงแบบ Interactive เพื่อเสนอขออนุมัติงบประมาณลงทุนปี 2561</p> <p>3. แต่งตั้งคณะทำงานและจัดทำข้อกำหนดรายละเอียดงานจ้างที่ปรึกษาออกแบบห้องประชุม(Auditorium) และ โครงสร้างห้องจัดแสดงแบบ Interactive</p> <p>4. ดำเนินการขั้นตอนพัสดุในการจัดจ้างที่ปรึกษาออกแบบ</p> <p>5. ผู้รับจ้างออกแบบดำเนินการตามรายละเอียดข้อกำหนดการจ้างงาน</p> <p>6. วางแผนการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2562</p> <p>7. สรุปผลการดำเนินงาน</p> | <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> ผู้รับจ้างออกแบบห้องประชุม (Auditorium) และ โครงสร้างห้องจัดแสดงแบบ Interactive แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.61</p> <p><u>สาเหตุของความล่าช้า/ปัญหาอุปสรรค</u> ปัจจัยภายนอก เนื่องจากปัจจุบันไม่มีบริษัทรับจ้างออกแบบมาประมูลตามเงื่อนไขที่ ทอท. กำหนด</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u> ปัจจุบันอยู่ระหว่างการแก้ไข TOR ให้เหมาะสม และขออนุมัติงบประมาณเพิ่มเติม เพื่อที่จะให้มีบริษัทรับจ้างมาออกแบบมาประมูลตามเงื่อนไขที่ ทอท. กำหนด</p> |
| <p>ยุทธศาสตร์ 2 : Airport Service Capacity จำนวน 3 แผน (แล้วเสร็จ จำนวน 1 แผน ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 1 แผน ยกเลิก จำนวน 1 แผน)</p> | |
| <p>กลยุทธ์ที่ 2.1: เพิ่มขีดความสามารถท่าอากาศยาน จำนวน 2 แผน</p> | |
| <p>ดำเนินการแล้วเสร็จ บรรลุตามตัวชี้วัดเป้าหมายของแผน จำนวน 1 แผน</p> | |
| <p>1. โครงการพัฒนา ทดม. (ปีงบประมาณ 2560 – 2568)</p> <p><u>หน่วยงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝผพ.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u> เพิ่มขีดความสามารถในการรองรับปริมาณผู้โดยสารของ ทดม. จาก 30 ล้านคนต่อปี เป็น 40 ล้านคนต่อปี</p> | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <p>ในการประชุมคณะกรรมการ ทอท. ครั้งที่ 8/2561 เมื่อวันที่ 25 ก.ค.61 ได้มีมติเห็นชอบโครงการพัฒนา ทดม. ระยะที่ 3 ประมาณการเงินลงทุน 37,590.246 ล้านบาท</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|--|
| <p><u>แนวทางการดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำเอกสาร โครงการ 2. คณะกรรมการ ทอท. พิจารณา 3. คค., สศช. พิจารณา 4. ทอท. ดำเนินการออกแบบงานในโครงการ | <p>(รวมสำรองราคาเปลี่ยนแปลงร้อยละ 10 และภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 รวมดอกเบี้ยระหว่างการก่อสร้าง) และได้เสนอ สศช. และ คค. เมื่อวันที่ 30 ส.ค.61 ปัจจุบัน ฝพพ. อยู่ระหว่างดำเนินการออกแบบงานในโครงการฯ ซึ่งเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ (กำหนดดำเนินการออกแบบฯ เดือน มิ.ย.61 – มี.ค.62)</p> <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ความสำเร็จของการเสนอโครงการพัฒนา ทดม. ระยะที่ 3 ให้คณะกรรมการ ทอท. พิจารณาภายในเดือน ก.ค.61 2.ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการได้ร้อยละ 100 <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <p>ตัวชี้วัดที่ 1 ฝพพ. ได้เสนอโครงการพัฒนา ทดม. ระยะที่ 3 เข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ทอท. ครั้งที่ 8/2561 เมื่อวันที่ 25 ก.ค.61 โดยได้มีมติเห็นชอบโครงการพัฒนาท่าอากาศยานดอนเมือง ระยะที่ 3 ประมาณการเงินลงทุน 37,590.246 ล้านบาท (รวมสำรองราคาเปลี่ยนแปลงร้อยละ 10 และภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 รวมดอกเบี้ยระหว่างการก่อสร้าง)</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 2 ฝพพ. ดำเนินการออกแบบงานในโครงการฯ ซึ่งเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ตามแผน (กำหนดดำเนินการออกแบบฯ เดือน มิ.ย.61 – มี.ค.62)</p> |
| ดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 1 แผน | |
| <p>1.โครงการพัฒนาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ปีงบประมาณ 2554-2560)</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> สกส.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u> เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารของ ทสก. จาก 45 ล้านคนต่อปี เป็น 60 ล้านคนต่อปี</p> <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. งานจ้างก่อสร้างอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 (ชั้น B2 ชั้น B1 และชั้น G) | <p><u>การดำเนินงานตามแผนจนถึงปัจจุบันคิดเป็นร้อยละ</u> 68.31</p> <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) งานก่อสร้างอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 (ใต้ดิน) ลานจอดอากาศยาน และอุโมงค์ด้านทิศใต้ (CC1/1) <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างก่อสร้าง ได้ผลงาน 86.17% (ล่าช้ากว่าแผน 12.68%) 2) งานก่อสร้างอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 (ชั้น 2-4) (CC1/2) |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|--|
| <p>ลานจอดอากาศยานประชิดอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 และส่วนต่อเชื่อมอุโมงค์ด้านทิศใต้ (งาน โครงสร้าง และงานระบบหลัก) (CC1/1)</p> <p>2. งานจ้างก่อสร้างอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 (ชั้น 2-4) และส่วนต่อเชื่อมอุโมงค์ด้านทิศใต้ (งานระบบย่อย) (CC1/2)</p> <p>3. งานจ้างก่อสร้าง อาคารสำนักงานสายการบิน และที่จอดรถด้านทิศตะวันออก (CC2/1)</p> <p>4. งานจ้างก่อสร้างส่วนต่อขยายอาคารผู้โดยสารด้านทิศตะวันออก (CC2/2)</p> <p>5. งานจ้างก่อสร้างระบบสาธารณูปโภค (CC3)</p> <p>6. งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบขนส่งผู้โดยสาร (APM) (CC4)</p> <p>7. งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบสายพานลำเลียงกระเป๋า (BHS) และระบบตรวจจับวัตถุระเบิด (EDS) (ขาออก) (CC5)</p> <p>8. งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบสายพานลำเลียงกระเป๋า (BHS) และระบบตรวจจับวัตถุระเบิด (EDS) (ขาเข้า) (CC6)</p> <p>9. งานควบคุมงานก่อสร้าง (CSC)</p> | <p>- อยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติแผนงานก่อสร้าง ปัจจุบันดำเนินการก่อสร้างเสาชั้น G และผนังภายในอุโมงค์</p> <p>3) งานก่อสร้างอาคาร สนง.สายการบิน และอาคารจอดรถด้านทิศตะวันออก (CC2/1)</p> <p>- อยู่ระหว่างการจัดทำราคากลาง</p> <p>4) งานก่อสร้างส่วนขยายอาคารผู้โดยสารด้านทิศตะวันตก (CC2/2)</p> <p>- อยู่ระหว่างเสนอขอเปลี่ยนแปลงการดำเนินการก่อสร้างส่วนต่อขยายอาคารผู้โดยสารด้านทิศตะวันตก แทนการก่อสร้างส่วนต่อขยายอาคารผู้โดยสารด้านทิศตะวันออก</p> <p>5) งานก่อสร้างระบบสาธารณูปโภค (CC3)</p> <p>- อยู่ระหว่างก่อสร้าง ได้ผลงานร้อยละ 42.15 (ล่าช้ากว่าแผนร้อยละ 62.03)</p> <p>6) งานซื้อพร้อมติดตั้งระบบ APM (CC4)</p> <p>- ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่ออนุมัติแผนงาน โครงการ แผนประกันคุณภาพ และประสานการดำเนินงานในพื้นที่ทับซ้อน (Interface) ระหว่างสัญญา</p> <p>7) งานซื้อพร้อมติดตั้งระบบ BHS & EDS (ขาออก) (CC5)</p> <p>- ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่ออนุมัติแผนงาน โครงการ</p> <p>8) งานซื้อพร้อมติดตั้งระบบ BHS & EDS (ขาเข้า) (CC6)</p> <p>- ในการประชุมคณะกรรมการ ทอท. ครั้งที่ 14/60 เมื่อวันที่ 20 ธ.ค.60 ที่ประชุมมีมติอนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการ โดยเพิ่มงานออกแบบ งานควบคุมงานและงานซื้อพร้อมติดตั้งระบบสายพานลำเลียงกระเป๋า (BHS) และระบบตรวจจับวัตถุระเบิด (EDS) (ขาเข้า) โดยใช้เงินเหลือจ่ายจากกลุ่มงานอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 ที่ประหยัดได้มาดำเนินการเป็นเงิน 3,189.456 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)</p> <p>- ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาจัดทำ TOR</p> <p>9) งานควบคุมงานก่อสร้าง</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|---|
| | <p>- เริ่มดำเนินการควบคุมงานก่อสร้างตั้งแต่ 1 ก.ย.59 - ปัจจุบัน</p> <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้รับจ้าง (งานก่อสร้าง/งานซื้อพร้อมติดตั้ง/งานควบคุมงานก่อสร้าง) เริ่มดำเนินงาน 6 สัญญา 2. ร้อยละความก้าวหน้าของผลการดำเนินงาน (สะสม) ตามแผนการดำเนินงาน โครงการพัฒนา ทสก. (ปีงบประมาณ 2554-2560) ตามแผนงานก่อสร้างแต่ละสัญญา 3. ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ (สะสม) 15,910.52 ล้านบาท <p><u>สาเหตุของความล่าช้า/ปัญหาอุปสรรค</u></p> <p>การดำเนินงานก่อสร้างในพื้นที่ทับซ้อนระหว่างสัญญา (Interface) และการขออนุญาตดำเนินงานก่อสร้างในพื้นที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการอื่น</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u></p> <p>ทบทวนแผนบริหารจัดการงานเกี่ยวเนื่องกันระหว่างสัญญา เพื่อไม่ให้เป็นปัญหาอุปสรรคต่อกัน และเร่งรัดการขออนุญาตรับมอบพื้นที่ก่อสร้างจากส่วนราชการอื่น</p> |
| กลยุทธ์ที่ 2.2: พัฒนาระบบบำรุงรักษาทำอากาศยาน จำนวน 1 แผน | |
| ดำเนินการยกเลิก จำนวน 1 แผน | |
| <p>1. Electrical and Mechanical Department (EMD) Smart Maintenance</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝฟค.ทสก.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อการตรวจสอบ วิเคราะห์ผล วางแผนการซ่อมบำรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และแม่นยำ 2. เพื่อสามารถให้บริการระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ และอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เช่น ลิฟท์ ทางเลื่อน บันได้เลื่อน สะพานเทียบ ได้อย่างต่อเนื่องเนื่องจากอุปกรณ์ | <p><u>ยกเลิกแผน</u> ตามที่มีการประชุมคณะกรรมการนโยบาย แผนวิสาหกิจและงบประมาณของ ทอท. ครั้งที่ 8/2561 เมื่อวันที่ 29 - 30 ส.ค.61 และ 11 ก.ย.61 ที่ประชุมมีมติให้ยกเลิกแผน Electrical and Mechanical Department (EMD) Smart Maintenance (ปีงบประมาณ 2561-2563) โดยมอบหมายฝ่ายเลขานุการประสาน สววก. และ สทกส. เพื่อหารือในประเด็นการดำเนินการจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการ Preventive Maintenance สำหรับทุกทำอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท. เพื่อเสนอคณะกรรมการฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|---|
| <p>มีการ Breakdown น้อยลง และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับงานบำรุงรักษา</p> <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u> จ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อศึกษาข้อมูลและรายละเอียด</p> <p>แนวทางการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ออกข้อกำหนดจัดจ้างที่ปรึกษา 2. กระบวนการจัดหาทางพัสดุ 3. บริษัทที่ปรึกษาดำเนินการศึกษารายละเอียดพร้อมส่งมอบงาน 4. สรุปผลการศึกษาการเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสม | |
| <p>ยุทธศาสตร์ที่ 3: Regional Hub จำนวน 3 แผน (แล้วเสร็จบรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผนจำนวน 1 แผน ดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 2 แผน)</p> | |
| <p>กลยุทธ์ที่ 3.2: มุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางการขนส่งสินค้าทางอากาศ ณ ทสก. จำนวน 3 แผน</p> | |
| <p>ดำเนินการแล้วเสร็จ บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน จำนวน 1 แผน</p> | |
| <p>1. ศูนย์กลางการขนส่งสินค้าการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce Hub) (ปีงบประมาณ 2561)</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝชอ.ทสก.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นำสินค้าในรูปแบบ E-commerce เข้ามาใน ทสก. 2. เพิ่มรายได้จากการเช่าพื้นที่ 3. เพิ่มปริมาณสินค้าผ่านเข้า - ออก ณ ทสก. <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการจัดตั้งศูนย์กลางการขนส่งสินค้าการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ 2. จัดทำข้อกำหนดการจัดตั้งศูนย์กลางการขนส่งสินค้าการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ 3. เสนอคณะกรรมการพิจารณาฯ ได้พิจารณาอนุมัติการจัดตั้งศูนย์กลางการขนส่งสินค้าการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u> จากการที่มีการประกาศใช้กฎกระทรวงตามพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ.2560 ว่าด้วยกำหนดพื้นที่ที่ได้รับการยกเว้น ไม่อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวกับการควบคุม การนำเข้าในราชอาณาจักรการส่งออก ไปนอกราชอาณาจักรการครอบครองหรือการใช้ประโยชน์ซึ่งของในเขตปลอดอากร เมื่อวันที่ 13 พ.ย.61 ซึ่งได้รับอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ส่งผลให้มีผู้ประกอบการให้ความสนใจการเช่าพื้นที่ปัจจุบัน โดยปัจจุบันมีผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจด้านการขนส่งสินค้าการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 ราย คือ 1.บริษัท Thai Privatepos 2.บริษัท China Thai ขอเช่าใช้คลังสินค้า</p> <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <p>ทำสัญญากับผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก มิ.ย.61</p> <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> โดยมีการทำสัญญากับผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจด้านการขนส่งสินค้าการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จำนวน 2 รายเรียบร้อยแล้ว คือ 1.บริษัท Thai Privatepos 2.บริษัท China Thai</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|--|
| <p>4. คณะกรรมการพิจารณารายได้อนุมัติการจัดตั้งศูนย์กลางการขนส่งสินค้าการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>5. ประชุมหาผู้ประกอบการเข้าดำเนินการ</p> <p>6. ทำสัญญากับผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก</p> | |
| <p>ดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 2 แผน</p> | |
| <p>1. แผนศูนย์รับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออก Certified Hub (ปีงบประมาณ 2561 - 2563)</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝชอ.ทสก.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้สินค้าที่ผ่าน ทสก. มีมาตรฐานเทียบเท่าประเทศปลายทาง 2. เพื่อสร้างจุดขายที่โดดเด่นของ ทสก. <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการจัดตั้งศูนย์รับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออกร่วมกับที่ปรึกษาต่างประเทศ 2. ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลการเดินทางของสินค้าและช่องทางการลำเลียงสินค้าจากประเทศไทยสู่นานาชาติ สำหรับสินค้าที่ต้องการใช้ใบอนุญาต 3. ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการจัดตั้งศูนย์รับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออกร่วมกับส่วนงานราชการที่เกี่ยวข้อง 4. ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการจัดตั้งศูนย์รับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออกร่วมกับภาคเอกชน | <p>การดำเนินงานตามแผนจนถึงปัจจุบันคิดเป็นร้อยละ 20 (แผนต่อเนื่อง ปรับแผนในปี 2562 แล้ว)</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน ตามที่ ทสก.ลงนามข้อตกลง Sister Airport Agreement กับท่าอากาศยาน Liege Airport : ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการ Green Channel เป็นการตรวจสอบสินค้าเกษตรกับการส่งออก ฝชอ.ทสก. อยู่ระหว่างการหารือกับ Liege Airport ถึงความร่วมมือในการจัดตั้ง Certified Hub ณ ทสก. โดยมีหน่วยงานภาครัฐ กรมวิชาการเกษตรและสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติเข้าร่วมด้วย ปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดตั้งคณะทำงานตามสั่งการของหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน (CFO) ซึ่งส่งผลให้ต้องมีการพิจารณาปรับเปลี่ยนแนวทางของแผนปฏิบัติการ และจะเร่งดำเนินการรวมทั้งรายงานให้ทราบภายหลัง</p> <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลการวิเคราะห์การจัดตั้งศูนย์รับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออก ระหว่างที่ปรึกษาต่างประเทศ 2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเดินทางของสินค้าและช่องทางการลำเลียงสินค้าจากประเทศไทยสู่นานาชาติ สำหรับสินค้าที่ต้องการใช้ใบอนุญาต 3. ผลการวิเคราะห์รูปแบบการจัดตั้งศูนย์รับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออกร่วมกับส่วนงานราชการ และเอกชนที่เกี่ยวข้อง <p><u>สาเหตุของความล่าช้า/ปัญหาอุปสรรค</u> ปัจจัยภายใน เนื่องจาก ทอท. ได้ปรับเปลี่ยนจากการเจรจาจากท่าอากาศยานมิวนิค เป็นการหารือกับ Liege Airport S.A. และปรับเปลี่ยนรูปแบบ</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|---|
| | <p>แนวทางการจัดตั้งศูนย์รับรองคุณภาพสินค้าใหม่โดยเน้นสินค้าทางการเกษตร</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u> เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบแนวทางการจัดตั้งศูนย์รับรองคุณภาพสินค้าใหม่ ซึ่งส่งผลให้ต้องมีการพิจารณาปรับเปลี่ยนแนวทางของแผนปฏิบัติการ และจะเร่งดำเนินการ รวมทั้งรายงานให้ทราบภายหลัง</p> |
| <p>2. โครงการจัดตั้งพื้นที่สำหรับกระจายสินค้า (Zone3) (ปีงบประมาณ 2561)</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ผอ.ทสภ.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มรายได้จากการผ่านเข้า-ออกของสินค้า 2. เพื่อตอบสนองนโยบายโลจิสติกส์ของประเทศ 3. เพื่อเป็นศูนย์กลางในการอำนวยความสะดวกทางการค้า <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการจัดตั้งพื้นที่สำหรับกระจายสินค้า (Zone3) 2. จัดทำข้อกำหนดการจัดตั้งพื้นที่สำหรับกระจายสินค้า (Zone3) 3. เสนอคณะกรรมการพิจารณารายได้พิจารณาอนุมัติพื้นที่สำหรับกระจายสินค้า (Zone3) 4. คณะกรรมการพิจารณารายได้อนุมัติการจัดตั้งพื้นที่สำหรับกระจายสินค้า (Zone3) 5. ประมวลหาผู้ประกอบการเข้าดำเนินการ 6. ทำสัญญากับผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก | <p>การดำเนินงานตามแผนจนถึงปัจจุบันคิดเป็นร้อยละ 60</p> <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <p>- ผอ.ทสภ. ได้ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการจัดตั้งพื้นที่สำหรับกระจายสินค้า (Zone3) รวมทั้งจัดทำข้อกำหนดการจัดตั้งพื้นที่สำหรับกระจายสินค้า (Zone3) เสร็จเรียบร้อยแล้ว</p> <p>- ต่อมาคณะกรรมการพิจารณารายได้มีมติให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการร่างข้อกำหนด (TOR) และนำเสนอร่างข้อกำหนดการจัดตั้งพื้นที่สำหรับกระจายสินค้า (Zone3) ใหม่อีกครั้งภายในเดือน ส.ค.61 ปัจจุบันอยู่ระหว่างรอการตอบกลับถึงประเด็นในการประกอบการจากกรมศุลกากร หากมีความคืบหน้าจะนำเสนอเรียนชี้แจงคณะกรรมการนโยบายฯ ต่อไป</p> <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> ทำสัญญากับผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก ม.ย.61</p> <p><u>สาเหตุของความล่าช้า/ปัญหาอุปสรรค</u></p> <p>ปัจจัยภายใน เนื่องจากมีการเลื่อนการนำเรื่อง โครงการจัดตั้งพื้นที่สำหรับกระจายสินค้า (Zone3) เข้าสู่การพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการพิจารณารายได้คาดว่าจะสามารถเสนอคณะกรรมการพิจารณารายได้ในการประชุมครั้งถัดไป</p> <p>ปัจจัยภายนอก การประสานงานระหว่างกรมศุลกากร</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u> ปัจจุบันอยู่ระหว่างประมวลหาผู้ประกอบการเข้าดำเนินการและทำสัญญากับผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก ซึ่งอยู่ระหว่างรอการตอบกลับถึงประเด็นในการประกอบการจากกรมศุลกากร หากมีความคืบหน้าจะนำเสนอเรียนชี้แจงคณะกรรมการนโยบายฯ ต่อไป</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|---|
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 : Intelligent Service จำนวน 19 แผน (แล้วเสร็จ จำนวน 16 แผน ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 2 แผน ปรับแผนเลื่อนไปดำเนินการในปีงบประมาณ 2562 จำนวน 1 แผน) | |
| กลยุทธ์ที่ 4.1: พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการท่าอากาศยาน จำนวน 10 แผน | |
| ดำเนินการแล้วเสร็จ 7 แผน บรรลุตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน จำนวน 6 แผน ไม่บรรลุตัวชี้วัด/เป้าหมาย 1 แผน | |
| <p>1. Toilet Door Wrapping</p> <p>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก สทอ.ทชม.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <p>เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับผู้โดยสารในการเป็นประจักษ์ผู้พัฒนาธรรมล้ำนาคตามตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของ ทชม. โดยการสร้างความประทับใจตั้งแต่วันแรกจนถึงวันสุดท้ายที่เข้ามาใช้บริการในอาคารผู้โดยสาร ทชม. ผ่านการใช้บริการห้องน้ำในห้องผู้โดยสารขาเข้าและขาออก สร้างความพึงพอใจ และสร้างบรรยากาศของความเอาใจใส่ ให้กับผู้โดยสาร</p> <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> หาผู้รับจ้าง คัดเลือกรูปภาพ และ Wrapping สติกเกอร์ | <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน ดำเนินการ Wrapping ประตูห้องน้ำ ณ ทชม. เรียบร้อยแล้ว</p> <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> คะแนนที่ได้รับจากการประเมินของ ACI ในกลุ่มสนามบินในภูมิภาคเอเชีย (เป้าหมาย 4.52) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน (เป้าหมายร้อยละ 100) <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <p>ไม่บรรลุตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน ตามข้อ 1 คะแนนประเมินผลด้านคุณภาพการบริการของ ทชม. ในกลุ่มท่าอากาศยานในภูมิภาคเอเชีย มีค่าเป้าหมายปี 2561 ไม่น้อยกว่า 4.52 คะแนน โดยในปี 2561 มีผลคะแนนประเมินผลด้านคุณภาพการบริการของ ทชม. รวม 4.51 คะแนน ซึ่งน้อยกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.01 คะแนน</p> <p>บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน ตามข้อ 2 ร้อยละ 100 ของความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนในปีงบประมาณ 2561 โดย ทชม. ได้ดำเนินการ Wrapping สติกเกอร์ห้องน้ำ เรียบร้อยแล้ว</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|--|
| <p>2. Suvarnabhumi Airport Smart Service Application (ปีงบประมาณ 2561 - 2563) <u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝทอ.ทสภ. <u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้ผู้โดยสารเข้าถึงข้อมูลการให้บริการในกระบวนการเดินทางขาเข้า - ขาออก ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ณ ทสภ. ผ่านทาง Application ในโทรศัพท์มือถือ Smart Phone ได้อย่างเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว 2. เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสายปฏิบัติการของ ทสภ. ตลอดจนสายการบิน ผู้ประกอบการ ส่วนราชการมีข้อมูลที่เพียงพอในการให้บริการแบบ Real time ตลอดจนมีข้อมูลที่เพียงพอในการวางแผนการปฏิบัติล่วงหน้าผ่านทาง Application ในโทรศัพท์มือถือ Smart Phone และคอมพิวเตอร์ PC ที่ติดตั้งในสำนักงาน 3. เพื่อให้ผู้บริหารสายปฏิบัติการ ทสภ. กำกับดูแลคุณภาพการให้บริการในทุกระบบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผู้โดยสาร ผ่านทาง Application ในโทรศัพท์มือถือ Smart Phone และคอมพิวเตอร์ PC ที่ติดตั้งในสำนักงาน 4. เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการให้บริการ ณ ทสภ. <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการกระบวนการของงบประมาณปีงบประมาณ 62 และคณะกรรมการ ทอท. อนุมัติงบประมาณฯ 2. จัดทำ TOR โครงการ Suvarnabhumi Airport Smart Service Application และเปิด PR 3. ดำเนินการกระบวนการด้านพัสดุ จัดหาผู้รับจ้าง | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จากการประชุมคณะกรรมการพิจารณารายได้ของ ทอท. ครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 14 มิ.ย.61 มีมติเห็นชอบให้สิทธิในการประกอบกิจการแก่กิจการร่วมลงทุนจีพินน์-สกาย จัดทำ ซึ่งบริษัทฯ จะต้องสนับสนุนการให้บริการ Mobile Application แก่ ทอท. 2. ทอท. ได้ออกคำสั่ง ที่ 2018/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาและขับเคลื่อน Digital Platform ของ ทอท. โดยมีอำนาจหน้าที่กำหนดแผนการดำเนินงานขับเคลื่อน Digital Platform เพื่อใช้ในการบริหารวางแผน และแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งสนับสนุนงานด้านการบริการของ ทอท. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำ Big Data มาใช้ประโยชน์ รวมถึงการสร้าง Big Data Analytics และ Application บูรณาการฐานข้อมูลจากระบบ Sensor ต่างๆ ของส่วนงาน ทอท. เพื่อเป็นแหล่งที่มาของ Big Data 3. คณะทำงานฯ ได้ประชุมครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 19 ก.ย.61 ณ ห้องประชุม ทอท.1 ชั้น 6 อาคาร สำนักงานใหญ่ ซึ่งที่ประชุมมีมติให้ตั้งคณะทำงานฯ ทุกท่าอากาศยาน โดย ชยุท. เป็นหัวหน้าคณะทำงาน <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> จัดหาผู้รับจ้างดำเนิน โครงการ Suvarnabhumi Airport Smart Service Application แล้วเสร็จ ก.ย.61 (ไม่รวมผูกพันสัญญา) ภายใน ก.ย.61</p> <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน โดยได้จัดหาผู้รับจ้าง ดำเนินโครงการ Suvarnabhumi Airport Smart Service Application เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ บริษัท จีพินน์-สกาย จำกัด โดยจะสามารถเริ่มดำเนินการได้ภายในปีงบประมาณ 2562 ทั้งนี้โครงการดังกล่าวเป็นโครงการต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2562</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|---|
| <p>3. แผนการเตรียมความพร้อมเข้าร่วมโครงการสำรวจความพึงพอใจผู้โดยสาร Airport Service Quality (ASQ) ณ ทชร.</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> สทอ.ทชร.,สพง.ทชร.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้ ทชร. สามารถเข้าร่วมประเมินผลความพึงพอใจผู้โดยสาร ASQ ได้ภายในปี 2562 2. เพื่อสร้างการรับรู้แก่ผู้บริหาร พนักงาน ทชร. และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมโครงการ ASQ 3. เพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์และยกระดับคุณภาพการให้บริการ ของ ทชร. ในระดับสากล <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในระดับสากล ของ ทชร. 2. จัดบรรยายสร้างการรับรู้ และความเข้าใจ ในการเตรียมความพร้อมการเข้าสู่โครงการ ASQ จัดทำสื่อสร้างการรับรู้ และเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับโครงการ ASQ 3. จัดทำสื่อการเรียนรู้เช่น แผ่นพับ หรือ แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ ASQ 4. คณะกรรมการบริหารแผนกลยุทธ์ฯ ทชร. และส่วนงานที่รับผิดชอบศึกษาดูงาน ทชม. 5. ผู้รับผิดชอบวางแผนการดำเนินงาน และทดลองจัดทำแบบสอบถามเสมือนจริง 6. ผู้รับผิดชอบทดลองแจกแบบสอบถามผู้โดยสารใดรมาส์ที่ 4 | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทชร. ขออนุมัติจัดทำโครงการฯ และแต่งตั้งคณะกรรมการฯ และจัดทำสื่อการเรียนรู้ เช่น VDO Presentation, แผ่นพับ และแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ ASQ เรียบร้อยแล้ว 2. จัดบรรยายสร้างการรับรู้ และความเข้าใจในการเตรียมความพร้อมการเข้าสู่โครงการ ASQ โดยเชิญวิทยากรจาก ฝกอ., ฝวน. และ ศคบ.ทสก. มาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับโครงการ ASQ เมื่อวันที่ 17 - 18 พ.ค.61 ณ โรงแรมแกรนด์วิสต์ต้า เชียงราย โดยมีผู้ร่วมเข้าสัมมนาทั้งหมด 90 คน โดยได้ผลการประเมินดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาอยู่ระดับดีมาก (คะแนน 4.30 จาก 5) 2.2 ผู้เข้าสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจใน ASQ เพิ่มขึ้นหลังการสัมมนา และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน (คะแนน 4.18 จาก 5) 3. คณะกรรมการบริหารแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในระดับสากล ของ ทชร. และส่วนงานที่รับผิดชอบ เดินทางไปศึกษาดูงาน ณ ทชม. เพื่อศึกษาวิธีการเก็บข้อมูลจากผู้โดยสาร และรวบรวมข้อมูลจากสถานที่จริง เมื่อวันที่ 1-2 มิ.ย.61 4. ผู้รับผิดชอบวางแผนการดำเนินงานทดลองแจกแบบสอบถามเสมือนจริงเรียบร้อยแล้ว ได้ผลคะแนน 4.14 โดยมีผลสำหรับข้อมูลความคิดเห็นที่ผู้โดยสารมีต่อการให้บริการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - การให้บริการที่ได้รับคำชื่นชม พนักงานให้ความช่วยเหลือและข้อมูลเป็นอย่างดี, ความสะอาดภายในอาคารผู้โดยสาร, ความรวดเร็วในการรับกระเป๋า, สภาพแวดล้อมของท่าอากาศยานดี - การแก้ไขและข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง พื้นที่จอดรถยนต์ ไม่เพียงพอ, ระบบรถขนส่งสาธารณะไม่มี, ความสะอาดห้องสุขาและห้องสุขาไม่เพียงพอ, ขั้นตอนการเข้าถึงอินเตอร์เน็ตระบบไร้สายยุ่งยาก, ความหลากหลายของอาหารและราคาแพง |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|---|
| | <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <p>ร้อยละของพนักงานรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามโครงการ ASQ (ร้อยละ 80)</p> <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <p>บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน พนักงาน ทสร. ร้อยละ 100 รับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามโครงการ ASQ ในปี 2561 จากการจัดบรรยายสร้างการรับรู้ และการเผยแพร่สื่อการเรียนรู้ในรูปแบบ Video Presentation, แผ่นพับ และป้ายประชาสัมพันธ์ ที่มีกลุ่มเป้าหมายคือพนักงาน ทสร. ทุกคนบรรลุตามตัวชี้วัดเป้าหมายของแผน</p> |
| <p>4. แผนพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการการจอดยานพาหนะ ณ ทดม. (อาคารจอดรถ 7 ชั้น) และ ทสท. (อาคารจอดรถยนต์ 2 – 3 และ ลานจอดรถยนต์ 1 และ 4)</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝรต.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u> เพิ่มประสิทธิภาพ ในการจัดเก็บรายได้ และการตรวจสอบรายได้ ก่าบริการจอดรถยนต์ของ ทอท.</p> <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนข้อกำหนดและรายละเอียด (Specification) 2. กระบวนการเปลี่ยนแปลงงบประมาณ | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการพิจารณาตรวจสอบและควบคุมข้อกำหนดและรายละเอียดการจัดหาพัสดุฯ ของ สททส. พิจารณาร่าง TOR แล้วเสร็จในเดือน เม.ย.61 จากนั้น สททส. มีการประชุมร่วมกับ ฝผพ. และ ทดม. พบว่าจากแผนพัฒนาท่าอากาศยานดอนเมือง มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานพัฒนาระบบฯ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องทบทวนข้อกำหนดฯ ให้ สอดคล้องกับแผนพัฒนาท่าอากาศยานดอนเมือง ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างรอข้อมูลจาก ทดม. เพื่อใช้ในการปรับปรุงข้อกำหนดฯ ต่อไป 2. ฝรต. ได้ทบทวนข้อกำหนดและรายละเอียด (Specification) แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 24 ก.ค.61 โดย ผกท. หัวหน้าสายวิชาการ ได้ส่งเรื่องถึง ฝงป. เพื่อขออนุมัติเปลี่ยนแปลงงบประมาณและขออนุมัติจัดหาผู้รับจ้างแล้ว เมื่อวันที่ 21 ส.ค.61 <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนข้อกำหนดและรายละเอียดแล้วเสร็จ ส.ค.61 2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ได้ร้อยละ 100 <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 1 ฝรต. ได้ทบทวนข้อกำหนดและรายละเอียด (Specification) แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 24 ก.ค.61</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|--|
| | ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละ 100 ของความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ โดย ผกท.หัวหน้าสายวิชาการ ได้ส่งเรื่องถึง ผงป.เพื่อขออนุมัติเปลี่ยนแปลงงบประมาณและขออนุมัติจัดหาผู้รับจ้างแล้ว เมื่อวันที่ 21 ส.ค.61 |
| <p>5. แผนงานมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการโดยการพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยการบูรณาการข้อมูลและรับรองการทำงานทุกที่ ทุกเวลา</p> <p><u>หน่วยงานรับผิดชอบหลัก</u> ผรส.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u> มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทอท. ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ได้หลากหลายชนิด (Anytime, Anywhere and Any Device) ภายในปีงบประมาณ 2563</p> <p><u>แนวทางการดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนข้อกำหนดรายละเอียด (Specification) 2. ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ 3. จัดหาผู้รับจ้าง | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการพิจารณาตรวจสอบและควบคุมข้อกำหนดและรายละเอียดการจัดหาพัสดุฯ ของ สทกส.ประชุมเพื่อพิจารณาข้อกำหนดรายละเอียด เมื่อวันที่ 19 ธ.ค.60 โดยเสนอแนะให้ ผรส.หารือร่วมกับ ผรค.เรื่องแนวทางการออกแบบระบบฯ เพื่อกำหนดสถาปัตยกรรมระบบฯ ขึ้นต่ำสำหรับแนบ TOR 2. ผรส. ได้ปรับปรุงแนวทางการออกแบบระบบฯ เพื่อกำหนดสถาปัตยกรรมระบบฯ ขึ้นต่ำแนบ TOR ตามความเห็นของ ผรค. และส่ง TOR ให้คณะกรรมการพิจารณาตรวจสอบฯ ของ สทกส. พิจารณาเรียบร้อยแล้ว รวมทั้งเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จเมื่อ มิ.ย.61 ขณะนี้อยู่ระหว่าง ฝพด. พิจารณาดำเนินการตามกระบวนการพัสดุจัดหาผู้รับจ้าง <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อยู่ระหว่างกระบวนการจัดหาผู้รับจ้างในเดือน ก.ย.61 2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการได้ร้อยละ 100 <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน โดย</u></p> <p>ตัวชี้วัดที่ 1 อยู่ระหว่างกระบวนการจัดหาผู้รับจ้างในเดือน ก.ย.61 โดย ณ เดือน ก.ย.61 ฝพด. อยู่ระหว่างพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการพัสดุจัดหาผู้รับจ้าง</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 2 ดำเนินตามแนวทางการดำเนินงานร้อยละ 100 ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|---|
| <p>6. แผนสมัครเข้าร่วมโครงการสำรวจความพึงพอใจผู้โดยสาร ASQ</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบ</u> ฝผง.ทกท. <u>วัตถุประสงค์</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อส่งเสริมให้ ทกท. ได้เข้าร่วมประเมินผลความพึงพอใจผู้โดยสาร โครงการ ASQ ได้ทันภายในปี 2562 2. เพื่อสร้างการรับรู้แก่ผู้บริหาร พนักงาน ทกท. และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมโครงการ ASQ 3. เพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์และยกระดับคุณภาพการให้บริการ ของ ทกท. ในระดับสากล <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำสื่อสร้างการรับรู้ และประชาสัมพันธ์โครงการ ASQ 2. จัดสัมมนาให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับคุณภาพการให้บริการ ของ ทกท. 3. จัดงานเปิดตัวโครงการ ASQ ณ โรงแรมใน จ.ภูเก็ต 4. ทกท.สมัครเข้าร่วมโครงการการจัดอันดับท่าอากาศยาน โครงการ ASQ ของ ACI 5. ดำเนินการแจกแบบสอบถามผู้โดยสารไตรมาสที่ 3 -4 6. เข้าร่วมประชุมอภิปรายว่าด้วยการปรับปรุงคุณภาพบริการ (ASQ Forum) | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดโครงการให้ความรู้ ASQ แก่พนักงานบริษัทจัดจ้างภายนอก ณ ทกท. จำนวน 14 รุ่น ระหว่างวันที่ 16 ม.ค. – 15 ก.พ.61 2. สมัครเข้าร่วมโครงการ ASQ ไตรมาสที่ 3-4 ปี 2561 และดำเนินการเบิกจ่ายค่าสมัครเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 12 เม.ย.61 3. จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “HKT We Are Family ได้ฟ้าหลังคาเดียวกัน” ระหว่างวันที่ 3-4 พ.ค.61 ณ โรงแรมบางสัก เมอร์ลิน รีสอร์ท จ.พังงา 4. จัดงาน Take off HKT Ready for ASQ เมื่อวันที่ 18 พ.ค.61 ณ โรงแรม The Slate Phuket 5. ดำเนินการเก็บแบบสอบถาม ASQ ของไตรมาสที่ 3 (ตามปีปฏิทิน 2561) (เดือน ก.ค. - ก.ย.61) โดยจ้างเอกชนสำรวจภาคสนามมืออาชีพในการเก็บแบบสอบถาม ผลการประเมิน 4.15 คะแนน และอยู่ระหว่างการจัดทำแผนการเก็บแบบสอบถาม ASQ ของไตรมาสที่ 4 (ตามปีปฏิทิน 2561) (เดือน ต.ค.-ธ.ค.61) 5. เข้าร่วมประชุม ASQ Forum and ACI Customer Excellence Global Summit 2018 ระหว่างวันที่ 7-16 ก.ย.61 ณ เมืองเฮลลิแฟกซ์ ประเทศแคนาดา <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คะแนนความพึงพอใจของผู้โดยสาร (3.80 คะแนน) 2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด (ร้อยละ 100) <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <p>บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน คะแนนความพึงพอใจของผู้โดยสาร ไม่น้อยกว่า 3.80 คะแนน โดยปีปฏิทิน 2561 มีผลคะแนนประเมินผลด้านคุณภาพการบริการของ ทกท.</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|--|
| | (ผลคะแนน ASQ ระหว่างเดือน ก.ค. - ธ.ค.61) รวม 4.14 คะแนน ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.34 คะแนน พร้อมกันนี้ ททท. ได้ดำเนิน โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ โดยประยุกต์ใช้หลักการประเมินผลสำรวจตาม โครงการจัดอันดับคุณภาพการให้บริการของท่าอากาศยาน (ASQ) ซึ่งผลการประเมินในปีงบประมาณ 2561 ได้คะแนนการประเมินอยู่ที่ 3.91 คะแนน ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.11 คะแนน |
| <p>7. โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ ASQ (HKT E-Service)</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝทอ.ททท.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> พัฒนาคุณภาพการให้บริการของผู้ปฏิบัติงาน ณ จุดประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ ทอท. โดยรวม สร้างแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ณ จุดประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อเตรียมความพร้อมการเข้าสู่การ โครงการจัดอันดับท่าอากาศยาน (ASQ) <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> จัดอบรมพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะการให้บริการ รุ่นที่ 1/ 2 การประเมินบุคลิกภาพและทักษะการให้บริการ จัดเก็บรวบรวมคะแนนประเมิน กิจกรรมมอบรางวัลให้กับเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยประชาสัมพันธ์ สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหาร ททท. | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ดำเนินการอบรมพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ จำนวน 2 รุ่น ระหว่างวันที่ 6-9 มี.ค.61 (ดำเนินการพร้อมกันทั้ง 2 รุ่น) ประเมินบุคลิกภาพและทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ที่เข้ารับการฝึกอบรมเรียบร้อยแล้ว มอบรางวัลให้กับเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ที่ได้รับการประเมินสูงสุดในวันที่ 21 ก.ย.61 ดำเนินการเก็บรวบรวมผลการประเมินพนักงานประชาสัมพันธ์ พร้อมสรุปผลประเมินความพึงพอใจพนักงานประชาสัมพันธ์โดยผู้ใช้บริการคิดเป็นร้อยละ 80 <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> คะแนนจากการประเมินพนักงานประชาสัมพันธ์โดยผู้ใช้บริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50</p> <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> โดยผลประเมินความพึงพอใจพนักงานประชาสัมพันธ์โดยผู้ใช้บริการคิดเป็นร้อยละ 80</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|---|
| ดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 2 แผน | |
| <p>1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร <u>หน่วยงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝสศ. <u>วัตถุประสงค์หลัก</u> เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบสิทธิการเข้าพื้นที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยและป้องกันการละเมิด โดยใช้เทคโนโลยี Biometric ควบคู่กับการใช้บัตรผ่านเข้าออก <u>แนวทางการดำเนินการ</u> <u>ทชม.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำข้อกำหนดรายละเอียด (Specification) (ต.ค.60 - ก.พ.61) 2. ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายละเอียดงบประมาณ (ม.ค. - มิ.ย.61) 3. ปรับข้อกำหนดรายละเอียด (Specification) เพื่อใช้จัดหารวมกับ ทสก. (มิ.ย. - ส.ค.61) 4. จัดหาผู้รับจ้าง (ก.ย.61 - ม.ค.62) <p><u>ทสก.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำข้อกำหนดรายละเอียด (Specification) (ต.ค.60 - พ.ค.61) 2. ปรับข้อกำหนดรายละเอียด (Specification) เพื่อใช้จัดหารวมกับ ทชม. (มิ.ย. - ส.ค.61) 3. จัดหาผู้รับจ้าง (ก.ย.61-ม.ค.62) | <p>การดำเนินงานตามแผนจนถึงปัจจุบันคิดเป็นร้อยละ 90</p> <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u> ฝสศ.อยู่ระหว่างทบทวนข้อกำหนดรายละเอียดของงาน (Specification) ทสก. กับ ทชม. จำนวน 3 รายการ คาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือน ม.ค.62</p> <p>รายละเอียด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ชื่อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ระบบควบคุมการเข้า-ออกพื้นที่หวงห้ามบุคคล (Access Control System : ACS) อาคาร AOB 2. งานชื่อพร้อมติดตั้งเพื่อปรับปรุงระบบควบคุมการเข้า-ออก พื้นที่หวงห้าม ทสก.(Access Control) ณ ทสก. 3. งานชื่อพร้อมติดตั้งระบบควบคุมการเข้า-ออก พื้นที่หวงห้าม (Access Control) ณ ทชม. <p><u>ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำข้อกำหนดรายละเอียด (Specification) ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ และท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ แล้วเสร็จในเดือน ม.ค.61 2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ (ร้อยละ 100) <p><u>สาเหตุของความล่าช้า/ปัญหาอุปสรรค</u> ปัจจัยภายนอก ล่าช้าจากการปรับปรุงข้อกำหนดรายละเอียดของงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบันและให้เป็นไปตาม พรบ.จัดซื้อจัดจ้างฯ ซึ่งต้องรอข้อมูลสนับสนุนทั้งด้านเทคนิคและราคาจากผู้ผลิต 3 ราย</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u> เร่งรัดการปรับแก้ไขข้อกำหนดฯ เพื่อให้ทันกำหนดการจัดหาผู้รับจ้างภายในเดือน ม.ค.62</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|---|
| <p>2. แผนปรับปรุงอุปกรณ์ตรวจจับวัตถุแปลกปลอมบนทางวิ่ง ณ ทสก. (ปีงบประมาณ 2560 - 2562)</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝปข.ทสก.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อความปลอดภัยในการทำการบิน ณ ทสก. 2. เพื่อลดจำนวนการเข้าไปขับไล่นกที่ตรวจพบบนทางวิ่ง <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หัวหน้าสาขาวิชาการขอตั้งงบประมาณลงทุนและสรุปแนวทางจัดหา 2. หัวหน้าสาขาวิชาการจัดทำข้อกำหนดและกำหนดราคากลาง 3. คณะกรรมการ SPEC พิจารณาอุปกรณ์ที่เหมาะสม 4. คณะกรรมการกลั่นกรองงบประมาณ ทอท.พิจารณาอุปกรณ์ 5. ขออนุมัติจัดหา (คณะกรรมการ ทอท.) 6. ดำเนินการด้านพัสดุ | <p>การดำเนินงานตามแผนจนถึงปัจจุบันคิดเป็นร้อยละ 0</p> <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <p>- ฝปข.ทสก. ได้ดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการนโยบาย แผนวิสาหกิจและงบประมาณ ทอท. เมื่อวันที่ 11 ก.ย.60 โดยได้จัดทำรายละเอียดงบประมาณในการดำเนินการตามแผนปรับปรุงคุณภาพอุปกรณ์ตรวจจับวัตถุแปลกปลอมบนทางวิ่ง ณ ทสก. วงเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2560-2562 จำนวน 351,914,547.- บาท</p> <p>- ในการประชุมคณะกรรมการนโยบาย แผนวิสาหกิจและงบประมาณ ทอท. เมื่อวันที่ 28 ก.ย.60 เห็นชอบในหลักการเพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพิจารณาความเหมาะสมด้านงบประมาณต่อไป</p> <p>- ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ ทอท. เกี่ยวกับความเหมาะสมด้านงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2560-2562 จำนวน 351,914,547.- บาท เพื่อใช้ในการดำเนินการแผนปรับปรุงคุณภาพอุปกรณ์ตรวจจับวัตถุแปลกปลอมบนทางวิ่ง ณ ทสก.ต่อไป</p> <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> ร้อยละของการดำเนินการตามแผนที่กำหนด (ร้อยละ 100)</p> <p><u>สาเหตุของความล่าช้า/ปัญหาอุปสรรค</u> ปัจจัยภายใน อยู่ระหว่างการศึกษานโยบายการดำเนินการปรับปรุงอุปกรณ์ตรวจจับวัตถุแปลกปลอมบนทางวิ่ง โดยรอ ทคท. และ ทสก.ดำเนินการก่อน เพื่อให้ได้แนวทางที่ชัดเจนจาก ฝสส. เมื่อได้แนวทางที่ชัดเจนแล้วจะดำเนินการเสนอคณะกรรมการฯ ต่อไป</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u> ฝปข.ทสก. ได้ประสาน ฝสส.ทอท. เพื่อติดตามการดำเนินการตามแผนปรับปรุงคุณภาพอุปกรณ์ตรวจจับวัตถุแปลกปลอมบนทางวิ่ง ณ ทสก.ซึ่ง ฝสส.ทอท. ได้จัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับนำเสนอคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. เพื่อพิจารณาความเหมาะสมด้านงบประมาณต่อไป</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|--|
| ปรับแผนปฏิบัติการไปดำเนินการในปีงบประมาณ 2562 จำนวน 1 แผน | |
| <p>1. แผนการติดตั้งระบบการให้บริการข้อมูลผ่านหน้าจอระบบสัมผัส (Touch Screen Monitor) <u>ส่วนงานรับผิดชอบ</u> ฝทอ.ทกท. <u>วัตถุประสงค์</u> ทกท.สามารถทราบถึงผลการศึกษาและจะได้นำมาเป็นแนวทางการดำเนินการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสาร โดยใช้เทคโนโลยีการประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็วและทันสมัย ซึ่งจะทำให้ผู้โดยสารสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบหน้าจอสัมผัส (Touch Screen Monitor) เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในท่าอากาศยานได้อย่างถูกต้อง</p> <p><u>แนวทางการดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำ TOR และรายงานขอจัดหาผู้ดูแลและติดตั้งระบบให้บริการข้อมูลผ่านหน้าจอระบบสัมผัส (Touch Screen Monitor) และกำหนดจุดติดตั้ง ณ ทกท. 2. ดำเนินการจัดหาผู้รับจ้างติดตั้งระบบฯ 3. ผู้รับจ้างพัฒนาและติดตั้งระบบให้บริการข้อมูลผ่านหน้าจอระบบสัมผัส (Touch Screen Monitor) ณ ทกท. 4. เริ่มใช้งานจริง | <p>ปรับแผนไปดำเนินการในปีงบประมาณ 2562 ตามที่ได้จัดทำวาระเวียนการประชุมคณะกรรมการฯ ตามหนังสือ ฝทอ.ที่ 660/61 ลงวันที่ 2 ต.ค.61 คณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบการยืนยันจุดติดตั้ง จำนวน 28 จุดติดตั้ง โดยให้ปรับแผนฯไปดำเนินการในปีงบประมาณ 2562 ต่อไป</p> |
| กลยุทธ์ที่ 4.2: พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร จำนวน 3 แผน | |
| ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 3 แผน บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน จำนวน 3 แผน | |
| <p>1. การวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพของ ทอท. (Career Planning) <u>หน่วยงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝพร. <u>วัตถุประสงค์หลัก</u> เพื่อให้ ทอท. มีการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพที่ชัดเจนและเป็นระบบ</p> | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u> ดำเนินการจัดทำร่างขอบเขตการจ้างที่ปรึกษาเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการกระบวนการทางพัสดุในการจ้างที่ปรึกษาจัดทำกรวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพของ ทอท. ปัจจุบันได้รับอนุมัติงบประมาณจากการประชุมคณะกรรมการ ทอท.ครั้งที่ 11/2561 เมื่อวันที่ 24 ต.ค.61 เรียบร้อยแล้ว</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|--|
| <p>ซึ่งจะเป็นการกำหนดกรอบแนวทางให้พนักงานได้ทราบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ รวมทั้งสร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงานในการพัฒนาตนเอง และสร้างผลงานที่สอดคล้องกับแนวทางที่ ทอท.กำหนด เพื่อความก้าวหน้าของตนเอง</p> <p><u>แนวทางการดำเนินการ</u></p> <p>ดำเนินการกระบวนการทางพัสดุในการจ้างที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญในการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ</p> | <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการกระบวนการทางพัสดุตามแผนที่กำหนดได้ร้อยละ 100</p> <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน ร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการดำเนินการกระบวนการทางพัสดุตามแผนที่กำหนด โดยได้รับอนุมัติงบประมาณการจ้างที่ปรึกษาจากคณะกรรมการ ทอท.เรียบร้อยแล้ว</p> |
| <p>2. โครงการจัดทำแผนแม่บทสายงานมาตรฐานท่าอากาศยานและการบิน (ปีงบประมาณ 2561-2564)</p> <p><u>หน่วยงานรับผิดชอบหลัก</u> สกมท.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้ สกมท. มีแนวทางในการบริหารจัดการในเรื่องของการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยกิจการ การบิน ด้านความปลอดภัยการบิน ด้านการบริการท่าอากาศยานและการบิน และด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป็นไปตามข้อกำหนดของรัฐและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล 2. เพื่อให้การดำเนินงานของ สกมท.ตอบสนองและสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์กร 3. เพื่อให้เกิดการบูรณาการในการทำงานร่วมกันภายใน สกมท. และส่วนงานอื่นๆ ทอท. <p><u>แนวทางการดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดทิศทาง และเป้าหมายของแผนแม่บท 2. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล 3. จัดทำกลยุทธ์ เป้าหมาย และตัวชี้วัด 4. ขออนุมัติแผนแม่บท 5. เผยแพร่แผนแม่บทสู่การปฏิบัติ | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u> สกมท. ดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำกลยุทธ์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดตามแผนแม่บท โดยเอาข้อมูลนำเข้าจากการสัมมนา สกมท. เมื่อวันที่ 30- 31 พ.ค.61 มีการประชุมร่วมระหว่าง สกมท.กับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และจัดประชุมภายใน สกมท. เพื่อสรุปผลการจัดทำแผนแม่บทเรียบร้อยแล้ว 2. จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเผยแพร่แผนแม่บทสายงานมาตรฐานท่าอากาศยานและการบินสู่การปฏิบัติให้พนักงาน สกมท.และส่วนงาน ทอท.ทราบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 18 ก.ย.61 <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> จัดทำแผนแม่บทสายงานมาตรฐานท่าอากาศยานและการบินแล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.61</p> <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน โดย สกมท. ได้จัดทำแผนแม่บทสายงานมาตรฐานท่าอากาศยานและการบิน พร้อมทั้งได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเผยแพร่แผนแม่บทสายงานมาตรฐานท่าอากาศยานและการบินสู่การปฏิบัติให้พนักงาน สกมท. และส่วนงาน ทอท.ทราบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 18 ก.ย.61</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|--|
| <p>3. แผนดำเนินงานจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงด้านทุจริตของ ทอท. <u>หน่วยงานรับผิดชอบหลัก</u> ศปท. <u>วัตถุประสงค์หลัก</u> เพื่อจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงด้านทุจริตของ ทอท.ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดี <u>แนวทางการดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ศึกษาความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านทุจริต ศึกษา พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 จัดทำข้อกำหนดการจัดจ้างที่ปรึกษา (Term of Reference: TOR) นำเสนอ TOR ผู้บังคับบัญชาตามสายงาน | <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน ศปท. ได้ดำเนินการจัดทำข้อกำหนดการจัดจ้างที่ปรึกษา (Term of Reference : TOR) และนำเสนอ TOR ต่อผู้บังคับบัญชา (กอญ.) ให้ความเห็นชอบเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือ ศปท.ที่ 46/61 ลงวันที่ 24 ก.ย.61</p> <p>ตัวชี้วัดเป้าหมายของแผน ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนดำเนินงานจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงด้านทุจริตของ ทอท. (ร้อยละ 100)</p> <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน บรรลุตัวชี้วัดเป้าหมายของแผน</u> ร้อยละ 100 ของระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนดำเนินงานจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงด้านทุจริตของ ทอท. โดย ศปท. ได้เสนอ TOR ต่อผู้บังคับบัญชา (กอญ.) ให้ความเห็นชอบเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือ ศปท.ที่ 46/61 ลงวันที่ 24 ก.ย.61</p> |
| <p>กลยุทธ์ที่ 4.3: พัฒนาประสิทธิภาพการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ จำนวน 6 แผน</p> | |
| <p>ดำเนินการแล้วเสร็จ 6 แผน บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน จำนวน 5 แผน ไม่บรรลุตัวชี้วัดเป้าหมายของแผน จำนวน 1 แผน</p> | |
| <p>1. โครงการสร้างเครือข่ายการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร <u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝสก. <u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจในภารกิจของ ทอท.และพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อส่งผลดีต่อความร่วมมือในการประสานงาน รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้แทน ทอท.กับผู้ประสานงานจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของ ทอท. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้รับข้อเท็จจริงจาก ทอท.และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สื่อบุคคลเหล่านั้นมีความน่าเชื่อถือ และเป็นวงกว้าง เพื่อสื่อสารข้อมูลของ ทอท.อย่างถูกต้อง และรวดเร็วสู่สาธารณชน | <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน ดำเนินการกิจกรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ดำเนินการจัดกิจกรรมสัมมนาการสร้างเครือข่ายภายในองค์กร AOT Network เมื่อวันที่ 27 - 28 เม.ย.61 เรียบร้อยแล้ว ณ โรงแรมพูลแมน พัทยา จ.ชลบุรี ดำเนินการจัดโครงการสัมมนาสร้างเครือข่ายการสื่อสารภายนอกองค์กร PR Alliance เมื่อวันที่ 4 มิ.ย.61 เรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ประกอบด้วยผู้ปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์ของหน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ สายการบิน และผู้ประกอบการใน ทสก. และ ทคม. รวมถึงผู้บริหาร ทอท. และพนักงานปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์ของ ทอท. ฝสก.ได้ประเมินผลการจัดโครงการทั้ง 2 เรียบร้อยแล้ว <ul style="list-style-type: none"> - PR Alliance ถูกจัดขึ้นเพื่อเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์ การเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารระหว่าง ทอท.และพันธมิตรธุรกิจการบิน |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|---|
| <p>4. เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงาน รวมทั้งข้อมูลต่างๆ ระหว่าง ทอท.กับพันธมิตรทางธุรกิจการบิน และหน่วยงานอื่นๆ ภายใน ทอท.</p> <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประสานรายละเอียดการจัดกิจกรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอก 2. ดำเนินการจัดกิจกรรม <ol style="list-style-type: none"> 2.1 PR Alliance 2.2 AOT Network 3. ประเมินผลการจัดโครงการ 4. การประสานงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร 5. ประเมินผลการรับรู้หัวข้อที่ต้องการสื่อสารในภาพรวมขององค์กร | <p>และหน่วยงานอื่นๆ นอก ทอท. โดยได้สร้างกลุ่ม Line: Aviation PR Alliance เพื่อเป็นประโยชน์ ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารตลอดจนประสานงาน ขอข้อมูล ตอบปัญหาข้อสงสัยต่างๆ</p> <p>- ประเด็นสำคัญในการจัดสัมมนา AOT Network คือ ประเด็นการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์ (Creative Sharing) และผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เพิ่มช่องทาง Social Media (Line: AOT Network 2018) เพื่อประโยชน์ในการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันรวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อให้เกิดผลการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารระหว่างผู้ให้ข้อมูลของแต่ละ หน่วยงาน</p> <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ ทอท.จากกลุ่มเป้าหมายภายนอก (กลุ่มพันธมิตรทาง ธุรกิจและหน่วยงานกำกับดูแล) (ร้อยละ 70) 2. ร้อยละของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ ทอท.จากกลุ่มเป้าหมายภายใน (ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ทอท.) (ร้อยละ 80) <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ ทอท.จากกลุ่มเป้าหมายภายนอก (กลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ และหน่วยงานกำกับดูแล) เท่ากับร้อยละ 91.07 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 21.07 2. ผลของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ ทอท.จากกลุ่มเป้าหมายภายใน (ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ทอท.) เท่ากับร้อยละ 80.80 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 0.80 |
| <p>2. โครงการบูรณาการจัดการเสียงของลูกค้าของ ทอท. (VOC)</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝพธ.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้ส่วนงาน ทอท. ที่ปฏิบัติงานด้านการจัดการข้อร้องเรียนมีแนวทางการรับฟัง/ รวบรวม/บันทึก ข้อร้องเรียนจากทุกช่องทาง เป็นมาตรฐานเดียวกัน | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <p>ฝพธ. ได้รวบรวมเสียงของลูกค้าประเภทข้อร้องเรียนจากทุกท่าฯ (ไตรมาสที่ 1 - 4/ 2560) เพื่อศึกษารูปแบบการรับฟัง/รวบรวม/บันทึกข้อร้องเรียน โดยประชุมร่วมกับคณะทำงาน SEPA หมวดที่ 3 ซึ่งประกอบด้วย ฝพธ., ฝพป.และส่วนงานที่รับเรื่องร้องเรียนของแต่ละท่าฯ เพื่อประชุมหารือในการปรับปรุงค่านิยม/จัดประเภท ในคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของ ทอท.</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|--|
| <p>2. เพื่อสามารถสรุปผลพร้อมจัดทำข้อเสนอแนะในประเด็นข้อร้องเรียนเชิงนโยบาย เพื่อนำเสนอแก่ผู้บริหารระดับสูงพิจารณาต่อไป</p> <p>3. เพื่อผลักดันให้ส่วนงาน ทอท. นำข้อมูลเสียงของลูกค้า (ข้อร้องเรียน, ข้อเสนอแนะ และความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า) มาวิเคราะห์และจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u> รวบรวมเสียงของลูกค้าประเภทข้อร้องเรียนจากทุกท่าฯ (ไตรมาสที่ 1-4 / 2560) เพื่อศึกษารูปแบบการรับฟัง/รวบรวม/บันทึกข้อร้องเรียน</p> | <p>ฝพธ.และ ฝพป.ดำเนินการรวบรวม/รับฟัง ความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นข้อเสนอนี้ที่ได้รับการปรับปรุง จากหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนจากทุกท่าฯ ก่อนสรุปนำเสนอเพื่อขอความเห็นชอบในที่ประชุม “การทบทวนระบบการรับฟังเสียงของลูกค้า (VOC) และปรับปรุงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน (Customer Complain Management) ครั้งที่ 2 ในวันที่ 10 เม.ย.61 ซึ่ง ฝพธ. ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว</p> <p>ในส่วนของ“คู่มือการจัดการข้อร้องเรียน” ของ ทอท. ยังอยู่ในขั้นตอนการดำเนินการจัดทำ โดยมีความจำเป็นต้องให้การติดตั้งระบบการรับเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วเสร็จก่อน จึงดำเนินการจัดทำและประชาสัมพันธ์คู่มือฯ ต่อไป ทั้งนี้ คาดว่าระบบรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว จะติดตั้งแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2562</p> <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ร้อยละ 100 ของความสำเร็จ ในการประชุมร่วมกับส่วนงาน ทอท. เพื่อวางแนวทางการรับฟัง/รวบรวม/บันทึก ข้อร้องเรียนจากทุกช่องทางอย่างเป็นระบบ และชี้แจงตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้าในปีงบประมาณ 2562 ร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการจัดทำสรุปผลการประชุมเพื่อกำหนดมาตรฐานในการจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและการจัดทำสรุปประเด็นข้อร้องเรียนเชิงนโยบาย เพื่อนำเสนอแก่ผู้บริหารระดับสูง <p><u>สรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</p> <p>ฝพธ. ได้จัดประชุมร่วมกับส่วนงาน ทอท. เพื่อวางแนวทางการรับฟัง/รวบรวม/บันทึก ข้อร้องเรียนจากทุกช่องทางอย่างเป็นระบบ และชี้แจงตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้าในปีงบประมาณ 2562 เรียบร้อยแล้ว พร้อมสรุปนำเสนอเพื่อขอความเห็นชอบในที่ประชุม “การทบทวนระบบการรับฟังเสียงของลูกค้า (VOC) และปรับปรุงกระบวนการจัดการ</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---------------|--|
| | <p>ข้อร้องเรียน (Customer Complain Management) ครั้งที่ 2 ในวันที่ 10 เม.ย.61 ซึ่ง ฝพธ. ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยมีข้อสรุป ดังนี้</p> <p>1. ความหมายของระดับเสียงของลูกค้า</p> <p>ที่ประชุมมีมติในการกำหนดความหมายของระดับเสียงของลูกค้าของ ทอท. เป็น 3 ลักษณะ คือ</p> <p>1.1 ข้อเสนอแนะบริการ หมายถึง เรื่องที่ลูกค้ามีข้อเสนอแนะให้ ทอท. พิจารณาการให้บริการที่ยังไม่เคยดำเนินการมาก่อน หรือ เป็นข้อมูลที่ลูกค้าต้องการรับทราบ ทั้งนี้ ลูกค้าจะไม่สามารถติดต่อหรือมีประเด็นการเรียกร้องค่าเสียหายจาก ทอท.</p> <p>1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องที่ลูกค้าได้รับความเดือดร้อนเสียหาย จากการปฏิบัติหน้าที่/พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ทอท. รวมถึง การที่ลูกค้าไม่ได้รับความสะดวกจากการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกของ ทอท.</p> <p>1.3 ข้อร้องเรียนรุนแรง หมายถึง เรื่องที่ลูกค้าได้รับบาดเจ็บ มีการเรียกร้องค่าเสียหาย และจำเป็นต้องอนุมัติงบประมาณจากส่วนกลาง เพื่อแก้ไขปัญหา รวมถึงเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของ ทอท. หรือแพร่กระจายบนสื่อสังคมออนไลน์</p> <p>2. การแบ่งประเภทของเสียงของลูกค้า</p> <p>เนื่องจากเสียงของลูกค้าในประเด็นข้อเสนอแนะบริการ และประเด็นข้อร้องเรียน มีรายละเอียดที่หลากหลาย ดังนั้น ที่ประชุมมีมติจัดแบ่งประเภทเสียงของลูกค้าในข้อ 1.1-1.3 ออกเป็น 8 ประเภท เพื่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำเสียงของลูกค้าไปใช้วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและหาแนวทางในการยกระดับคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยประเภทของเสียงของลูกค้า ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> พฤติกรรมและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในท่าอากาศยาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในท่าอากาศยาน ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|--|
| | d. ด้านสภาพแวดล้อมของท่าอากาศยาน e. ด้านการจราจรและขนส่ง f. ด้านราคาและคุณภาพ g. ด้านการแสดงผลข้อมูลประชาสัมพันธ์ h. ด้านอื่นๆ |
| <p>3. การบูรณาการแผนฉุกเฉินทางการแพทย์ของ ทอท. <u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝพท. <u>วัตถุประสงค์หลัก</u> 1. เพิ่มพูนความรู้และการทำความเข้าใจระบบการแพทย์ฉุกเฉินตามสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติและมาตรฐานสากล 2. บูรณาการการจัดการอุบัติเหตุหมู่ ณ ท่าอากาศยานของ ทอท. ให้สอดคล้องกับหน่วยงานทางการแพทย์ ภายนอก ทอท. และ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน 3. พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินของ ทอท. ร่วมกับสถาบันแพทย์ฉุกเฉินอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับสถานการณ์ตามมาตรฐานสากล <u>แนวทางการดำเนินงาน</u> จัดการประชุมเพื่อรวบรวมปัญหาข้อขัดข้องและอุปสรรคในการประสานงานระหว่าง ทอท. และ โรงพยาบาลใกล้เคียง และฝึกซ้อมการบริหารจัดการอุบัติเหตุหมู่ร่วมกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน</p> | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u> ฝพท. จัดประชุมเพื่อรวบรวมปัญหาข้อขัดข้องและอุปสรรคในการประสานงานระหว่าง ทอท. และ โรงพยาบาลใกล้เคียง และฝึกซ้อมการบริหารจัดการอุบัติเหตุหมู่ร่วมกับ สพท. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 17 - 19 ส.ค. 61 ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำแผนต้นแบบทางด้านทางการแพทย์, โครงร่างโครงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานดับเพลิงและกู้ภัย และ โครงร่างข้อตกลงร่วมกันของ ทอท. กับ โรงพยาบาลใกล้เคียง <u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> จัดการประชุมเพื่อรวบรวมปัญหาข้อขัดข้องและอุปสรรคในการประสานงานระหว่าง ทอท. และ โรงพยาบาลใกล้เคียง และฝึกซ้อมการบริหารจัดการเหตุอุบัติเหตุหมู่ร่วมกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย. 61 <u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน โดย ฝพท. จัดประชุมเพื่อรวบรวมปัญหาข้อขัดข้องและอุปสรรคในการประสานงานระหว่าง ทอท. และ โรงพยาบาลใกล้เคียง และฝึกซ้อมการบริหารจัดการอุบัติเหตุหมู่ร่วมกับ สพท. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 17 - 19 ส.ค. 61</p> |
| <p>4. โครงการสร้างความร่วมมือการดำเนินงานในเขตปลอดอากรและคลังสินค้า : Cargo Network <u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝขอ.ทสภ.</p> | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u> ฝขอ.ทสภ. มีปรับเปลี่ยนรูปแบบแนวทางการดำเนินงานของโครงการสร้างความร่วมมือการดำเนินงานในเขตปลอดอากรและคลังสินค้า : Cargo Network และ โครงการรับฟังเสียงผู้ประกอบการภายในเขตปลอดอากร โดยการรวบรวม</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|---|
| <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อนำข้อมูลที่นำมาจัดทำแผน เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกให้สามารถรักษาระดับคุณภาพการบริการ 2. เพื่อรับฟังแนวคิดของลูกค้า คู่ค้า คู่ความร่วมมือ และผู้มีส่วนได้เสียภายในเขตปลอดอากร 3. เพื่อแลกเปลี่ยนแนวคิดการดำเนินการด้านการพัฒนาการขนส่งสินค้าทางอากาศ 4. เพื่อให้หน่วยงานภายในเขตปลอดอากรและผู้เกี่ยวข้องกับขนส่งสินค้าทางอากาศได้ทราบถึงข้อมูล ข้อกำหนดต่างๆ ของแต่ละหน่วยงาน 5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและองค์ความรู้ให้กับผู้เกี่ยวข้องภายในเขตปลอดอากร <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u> โครงการสร้างความร่วมมือ ระดับผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางอากาศ/โครงการรับฟังเสียงจากผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติงานภายในเขตปลอดอากรและคลังสินค้า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประสานงานด้านสถานที่ และบุคลากรภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดเตรียมการจัดสัมมนาโครงการ Cargo Network (ลูกค้า คู่ค้า คู่ความร่วมมือ และผู้มีส่วนได้เสีย) 2. จัดทำรายละเอียดโครงการเพื่อขออนุมัติจัดสัมมนาโครงการ Cargo Network จัดทำหนังสือเชิญผู้เข้าร่วมสัมมนา 3. ประสานเตรียมด้านการเงิน (ยืมเงินทตรง) 4. จัดสัมมนาโครงการ Cargo Network พร้อมสำรวจความพึงพอใจผู้เข้าร่วมการสัมมนาดำเนินการคืนเงินยืมทตรง 5. สรุปผลการสัมมนาฯ และความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการสัมมนา | <p>แนวทางการดำเนินงานทั้ง 2 โครงการเป็นโครงการเดี่ยว การดำเนินการปัจจุบันได้จัดสัมมนาโครงการ Cargo Network เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 14 ก.ย.61 และได้รับการประเมินผลความสำเร็จของโครงการฯ จากแบบสอบถามโดยใช้วิธีการถ่วงน้ำหนักจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 91.82</p> <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p> <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u> ความพึงพอใจโดยรวมของผู้เข้าร่วมโครงการฯ เท่ากับร้อยละ 91.82 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 11.82</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|---|
| <p>5. โครงการ “DMK the One Society” ชาวท่าอากาศยานดอนเมืองเป็นหนึ่งเดียว ส่วนงานรับผิดชอบหลัก สคบ.ทคม. วัตถุประสงค์หลัก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีจิตสำนึกในการให้บริการที่ดี โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานสากล 2. เพื่อสร้างความเข้าใจในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ณ ทคม. 3. เพื่อเป็นการส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรบุคคลของ ทคม.ให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ 4. เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีและสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเพิ่มศักยภาพให้บริการด้วยรอยยิ้ม ณ ทคม. <p>แนวทางการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการใช้งบประมาณ 2. ติดต่อประสานงานจัดหาวิทยากรภายในและภายนอก 3. ประชุมส่วนงานที่เกี่ยวข้องในการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการ 4. ประสานงานจัดหาสถานที่จัดงาน และ โรงแรมที่พัก 5. ประสานงานหน่วยงานภายนอก และประสานงานร่างออกหนังสือคำสั่งเดินทาง 6. ดำเนินการจัดโครงการตามที่กำหนด 7. ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินการ โครงการ | <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สคบ.ทคม.จัดโครงการสัมมนา “DMK, the One Society” ชาวท่าอากาศยานดอนเมืองเป็นหนึ่งเดียว เมื่อวันที่ 3 – 5 เม.ย.61 ณ โรงแรมโนโวเทล หัวหิน ชะอำบีช รีสอร์ท แอนด์ สปา จ.เพชรบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานภายใน ทคม.ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความสำคัญในการให้บริการ กระชับความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานเพื่อประโยชน์ในการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเห็นถึงความสำคัญของการเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อน ทคม. นำไปสู่การบรรลุผลสำเร็จในการให้บริการ โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาฯทั้งสิ้น 141 คน จำแนกเป็น 4 กลุ่มเป้าหมาย ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1) พนักงานระดับหัวหน้างานหรือพนักงานระดับปฏิบัติงานของ ทคม. 2) พนักงานระดับหัวหน้างานหรือผู้ปฏิบัติงานของหน่วยราชการ 3) พนักงานระดับหัวหน้างานหรือผู้ปฏิบัติงานของผู้ประกอบการหรือบริษัทจัดจ้าง 4) พนักงานระดับหัวหน้างานหรือผู้ปฏิบัติงานของสายการบิน 2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการสัมมนา “DMK, the One Society” ชาวท่าอากาศยานดอนเมืองเป็นหนึ่งเดียว เสนอคณะทำงานกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ทคม.และนำเรียน ผคม.เพื่อทราบ เมื่อวันที่ 8 ต.ค.61 โดยได้รับการประเมินผลความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นค่าคะแนนเฉลี่ย 4.76 จาก 5.00 คะแนน ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน คะแนน ASQ (Overall) ของ ทคม. ของปีปฏิทิน 2561 (4.20) ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน ไม่บรรลุตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน คะแนน ASQ (Overall) ของ ทคม. ของปีปฏิทิน 2561 ไม่น้อยกว่า 4.20 คะแนน โดยในปีปฏิทิน 2561 มีผลคะแนนประเมินผลด้านคุณภาพการบริการของ ทคม. รวม 4.09 คะแนน ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.11 คะแนน |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|--|
| <p>6. แผนการสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทกท. (HKT Family) <u>ส่วนงานรับผิดชอบ</u> ฝทอ.ทกท. <u>วัตถุประสงค์</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ ณ ทกท. และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ เพื่อเตรียมพร้อมการเข้าสู่ ASQ 2. เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ณ ทกท. ซึ่งเป็นหนึ่งในหัวข้อการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ SEPA หมวด 3 3. เพื่อเป็นฐานข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์ในการจัดการองค์ความรู้ (KM) และการเขียนแผนปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดตั้งคณะทำงานภายใน ทกท. และประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้าของแผนปฏิบัติการ 2. สัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจกระบวนการรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการ และการจัดการข้อร้องเรียน 3. สัมมนาสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาการให้บริการ ณ ทกท. 4. กิจกรรมพบปะเครือข่าย 5. มอบรางวัลให้กับเจ้าหน้าที่ ทกท. ที่ได้รับคำชมเชยจากผู้ใช้บริการ | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานและดำเนินการประชุมคณะทำงานภายใน ทกท. เรียบร้อยแล้วเมื่อเดือน ธ.ค.60 2. อยู่ระหว่างกำหนดแนวทางการรับฟังเสียงของผู้โดยสารกับ ฝพธ., ฝฟป. และ ฝบก. เพื่อดำเนินการจัดทำข้อมูลที่ต้องการในการนำเสนอคณะทำงาน 3. เข้าร่วมสัมมนาสร้างความรับรู้ความเข้าใจกระบวนการรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการและการจัดการข้อร้องเรียน และสัมมนาสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาการให้บริการ ซึ่งจัดโดย ฝพธ. เพื่อนำผลการสัมมนามาใช้เป็นข้อมูลในการจัดกิจกรรมสัมมนาสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาเพื่อพัฒนาการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทกท. 4. จัดกิจกรรมสัมมนาสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทกท. ในวันที่ 29 ส.ค.61 ณ โรงแรมพูลแมน ภูเก็ต อารีคาเดีย หาดในทอน 3. ประเมินผลจำนวนการตอบกลับข้อร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 73 พร้อมมอบรางวัลให้กับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับ <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คะแนนประเมินผลคุณภาพการให้บริการ ทกท. 3.80 คะแนน 2. ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนร้อยละ 100 <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัดเป้าหมายของแผน</u> ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน</p> <p><u>บรรลุตามตัวชี้วัดเป้าหมายของแผน</u> คะแนนความพึงพอใจของผู้โดยสาร ไม่น้อยกว่า 3.80 คะแนน โดยปีปฏิทิน 2561 มีผลคะแนนประเมินผลด้านคุณภาพการบริการของ ทกท. (ผลคะแนน ASQ ระหว่างเดือน ก.ค. - ธ.ค.61) รวม 4.14 คะแนน ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.34 คะแนน พร้อมกันนี้ ทกท. ได้ดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจผู้โดยสารที่มาใช้บริการ โดยประยุกต์ใช้หลักการประเมินผลสำรวจตามโครงการจัดอันดับคุณภาพการให้บริการของ</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|--|
| | ท่าอากาศยาน (ASQ) ซึ่งผลการประเมินในปีงบประมาณ 2561 ได้คะแนนการประเมินอยู่ที่ 3.91 คะแนน ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.11 คะแนน |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5: Aeronautical Business จำนวน 2 แผน (แล้วเสร็จ จำนวน 2 แผน) | |
| กลยุทธ์ที่ 5.2: พัฒนาการตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก จำนวน 2 แผน | |
| ดำเนินการแล้วเสร็จ บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน จำนวน 2 แผน | |
| <p>1. แผนพัฒนาการเพิ่มเที่ยวบินภายในประเทศ และระหว่างประเทศ <u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> สพง.ทสร. <u>วัตถุประสงค์หลัก</u> 1. เพื่อสร้างแผนการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายและกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 (เชียงราย พะเยา แพร่ น่าน) ในรูปแบบผลิตภัณฑ์ (Products) ด้านการท่องเที่ยวที่หลากหลาย ให้ตรงกับความต้องการที่แตกต่างกันของนักท่องเที่ยวในแต่ละกลุ่ม 2. เพื่อให้ได้ข้อสรุปจากการประชุมร่วมกับ สพง. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปขยายผลในเรื่องแผนการพัฒนาและส่งเสริมธุรกิจด้านการบิน ณ ทสร. <u>แนวทางการดำเนินงาน</u> 1. ขออนุมัติโครงการและแต่งตั้งคณะทำงานแผนฯ 2. ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนด้านการท่องเที่ยว ครั้งที่ 1 เพื่อรวบรวมข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายและกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 (เชียงราย พะเยา แพร่ น่าน) 3. ประชุมหารือร่วมกับ สพง. หน่วยงานภาครัฐและเอกชนด้านการท่องเที่ยว ครั้งที่ 2 เพื่อสรุปข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายและกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 (เชียงราย พะเยา แพร่ น่าน) สำหรับใช้นำเสนอให้กับสายการบินและบริษัท/</p> | <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</p> <ol style="list-style-type: none"> ทสร. ได้แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาและส่งเสริมธุรกิจด้านการบิน ณ ทสร. เพื่อดำเนินการตามแผนฯ คณะทำงานฯ พร้อมด้วยผู้แทน สพง. ได้ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนด้านการท่องเที่ยว เพื่อรวบรวมข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงราย และกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 (เชียงราย พะเยา แพร่ น่าน) (ประชุมครั้งที่ 1/60 เมื่อวันที่ 9 ต.ค.60 และประชุมครั้งที่ 2/60 เมื่อวันที่ 10 พ.ย.60) คณะทำงานฯ พร้อมด้วยผู้แทน สพง. ได้เดินทางไปเข้าร่วมประชุมกับสายการบินและบริษัท/ตัวแทนการท่องเที่ยวของสาธารณรัฐเกาหลี เมื่อวันที่ 26-30 พ.ย.60 ณ สาธารณรัฐเกาหลี โดยได้เข้าร่วมประชุมกับการท่องเที่ยวระหว่างประเทศไทย สำนักงาน โชล, สายการบิน Asiana Airline, สายการบิน T'way, สายการบิน Korean Air และ Aviation Marketing Group ของ Incheon International Airport <p>จากการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานข้างต้น ได้ทราบถึงข้อมูล Incentive Program ของการท่องเที่ยวประเทศไทย สำนักงาน โชล เพื่อจูงใจบริษัท/ตัวแทนท่องเที่ยว และสนับสนุนสายการบินที่เปิดเส้นทางการบินตรง (ICN - CEI - ICN) และข้อมูล Incentive Program ที่มีให้กับสายการบินต่าง ๆ ทั้งที่เป็นสายการบินใหม่ สายการบินเดิมที่เพิ่มเส้นทางการบินใหม่หรือเพิ่ม</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|---|
| <p>ตัวแทนการท่องเที่ยวของสาธารณรัฐเกาหลี , จังหวัดอุดรธานี และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว</p> <p>4. เข้าร่วมประชุมกับสายการบินและบริษัท/ตัวแทนการท่องเที่ยวของสาธารณรัฐเกาหลี เพื่อนำเสนอข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายและกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 (เชียงราย พะเยา แพร่ น่าน) และรวบรวมความต้องการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีใต้</p> <p>5. ประชุมคณะทำงานแผนฯ ร่วมกับ ฝพธ. เพื่อสรุปข้อมูลจากการหารือร่วมกับสายการบินและบริษัท/ตัวแทนการท่องเที่ยวของสาธารณรัฐเกาหลี</p> <p>6. เข้าร่วมประชุมกับสายการบินและบริษัท/ตัวแทนการท่องเที่ยวของจังหวัดอุดรธานี และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อนำเสนอข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายและกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 (เชียงราย พะเยา แพร่ น่าน) และรวบรวมความต้องการด้านการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวจังหวัดอุดรธานี และจังหวัดใกล้เคียง รวมถึงสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว</p> <p>7. ประชุมคณะทำงานแผนฯ ร่วมกับ ฝพธ. เพื่อสรุปข้อมูลจากการหารือร่วมกับสายการบินและบริษัท/ตัวแทนการท่องเที่ยวของจังหวัดอุดรธานี และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว</p> <p>8. ประชุมสรุปร่วมกับ ฝพธ. หน่วยงานภาครัฐและเอกชนด้านการท่องเที่ยวเพื่อสร้างแผนการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายและกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 (เชียงราย พะเยา แพร่ น่าน) ในรูปแบบผลิตภัณฑ์ (Products) ให้ตรงกับความต้องการที่แตกต่างกันของนักท่องเที่ยวในแต่ละกลุ่ม</p> <p>9. จัดทำแผ่นพับและเอกสารที่เกี่ยวข้อง</p> <p>10. สรุปผลการดำเนินงาน และแจกจ่ายเอกสารและแผ่นพับให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> | <p>จำนวนเที่ยวบินในเส้นทางเดิม และสำหรับเที่ยวบิน Transfer ซึ่ง ทอท. สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวร่วมกับข้อมูล Incentive Program ของ ทอท.เสนอเป็น Incentive Package ให้กับสายการบินต่าง ๆ เพื่อจูงใจให้เปิดเส้นทางการบิน ICN - CEI - ICN นอกจากนี้ ยังได้รับนโยบายการบริหารจัดการหลังจากที่มีการเปิดอาคารผู้โดยสารแห่งใหม่ (T2) ของ IIAC ที่มีนโยบายจะทำการปรับเปลี่ยนเวลาเที่ยวบินของสายการบินต้นทุนต่ำ (LCCs) โดยให้ทำการบินในช่วงกลางคืน</p> <p>4. คณะทำงานฯ พร้อมด้วยผู้แทน ฝพธ. ได้เดินทางไปเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานภาครัฐสายการบิน และ บริษัท/ตัวแทนการท่องเที่ยวของจังหวัดอุดรธานี ระหว่างวันที่ 29 เม.ย. - 2 พ.ค.61 ณ จังหวัดอุดรธานี เพื่อเชื่อมโยงเส้นทางการบินระหว่างกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน และกลุ่มจังหวัดภาคอีสานตอนบน</p> <p>จากการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานข้างต้น ความต้องการของนักท่องเที่ยว ในช่วงเริ่มต้นสามารถเปิดเส้นทาง อุดรธานี - เชียงราย โดยเปิดเป็น Charter Flight (อุดรธานี - เชียงราย - อุดรธานี)</p> <p>5. เมื่อวันที่ 1 มิ.ย.61 คณะทำงานฯ พร้อมด้วยผู้แทน ฝพธ. ได้ประชุมสรุปข้อมูลจากการหารือกับสายการบินและบริษัท/ตัวแทนการท่องเที่ยวของสาธารณรัฐเกาหลี จังหวัดอุดรธานี และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และพัฒนาแผนการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงราย และกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 (เชียงราย พะเยา แพร่ น่าน)</p> <p>6. ทสร. ได้ดำเนินการจัดทำแผ่นพับแผนการท่องเที่ยวฯ จำนวน 1,000 ชุด และได้ดำเนินการแจกจ่ายให้กับหน่วยที่เกี่ยวข้อง เช่น การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงาน โขล, สายการบินของสาธารณรัฐเกาหลี และ ฝพธ. เป็นต้น เพื่อนำไปประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงราย</p> <p>10. ทสร. ได้จัดทำหนังสือ ทสร.ที่ 13918/61 ลงวันที่ 28 ก.ย.61 เรื่องสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการเพิ่มเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|--|
| | <p>เรียบร้อยแล้ว</p> <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ได้แผนการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายและกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 (เชียงราย พะเยา แพร่ น่าน) อย่างน้อย 1 แผน 2. ได้ข้อสรุปจากการประชุมร่วมกับ ฝพธ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปขยายผลต่อ เช่น ความต้องการของสายการบิน, การจัดทำแผนตลาดร่วมกันระหว่างท่าอากาศยานและสายการบิน ระหว่างประเทศกับท่าอากาศยาน Incheon Airport เป็นต้น <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ได้ทราบถึงข้อมูล Incentive Program ของการท่องเที่ยวประเทศไทย สำนักงาน โชนก เพื่อจูงใจ บริษัท/ตัวแทนท่องเที่ยว และสนับสนุนสายการบินที่เปิดเส้นทางการบินตรง (ICN - CEI - ICN) และข้อมูล Incentive Program ที่มีให้กับสายการบินต่าง ๆ ทั้งที่เป็นสายการบินใหม่ สายการบินเดิมที่เพิ่มเส้นทางการบินใหม่หรือเพิ่มจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางเดิม และสำหรับเที่ยวบิน Transfer ซึ่ง ทอท.สามารถ ใช้ข้อมูลดังกล่าวร่วมกับข้อมูล Incentive Program ของ ทอท.เสนอ เป็น Incentive Package ให้กับสายการบิน 2. ได้ข้อสรุปจากการประชุมร่วมกับ ฝพธ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปขยายผลต่อ โดย ทชร. จัดทำหนังสือ ทชร.ที่ 13918/61 ลงวันที่ 28 ก.ย.61 เรื่องสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการเพิ่มเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศเรียบร้อยแล้ว |
| <p>2. แผนการเสนอตัวขอเป็นเจ้าภาพการจัดงานประชุมเจรจาเชิงธุรกิจด้านการบิน</p> <p>The Routes Asia 2020</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝพธ.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าสายการบินปัจจุบัน | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <p>ฝพธ. ได้ขออนุมัติในหลักการเสนอตัวเป็นเจ้าภาพจัดงานฯ ขึ้นหนังสือแจ้งความจำนงขอเสนอตัวเป็นเจ้าภาพจัดงานฯ และได้รับการตรวจความพร้อมจากคณะกรรมการคัดเลือกเจ้าภาพฯ ซึ่งคณะกรรมการคัดเลือกฯ ได้แจ้งผลการเป็นเจ้าภาพจัดงานฯ ของ ทอท. เรียบร้อยแล้ว ทอท. ได้ลงนามในสัญญาการเป็นเจ้าภาพร่วมจัดงานฯ ระหว่างบริษัท UBM และ ทอท. โดย ฝพธ.</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|--|
| <p>2. เพื่อเน้นย้ำความเป็นองค์กรบริหารท่าอากาศยานระดับโลก</p> <p>3. เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือแก่ลูกค้าสายการบิน</p> <p>4. เพื่อแสดงถึงศักยภาพให้ทัดเทียมหรือเหนือกว่าท่าอากาศยานคู่แข่ง</p> <p>5. เพื่อสร้างความได้เปรียบด้านโอกาสทางธุรกิจด้านการบินในอนาคต</p> <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <p>1. ขออนุมัติในหลักการเสนอตัวเป็นเจ้าภาพจัดงานฯ</p> <p>2. การยื่นหนังสือแจ้งความจำนงขอเสนอตัวเป็นเจ้าภาพจัดงานฯ</p> <p>3. ประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมรับคณะกรรมการคัดเลือกเจ้าภาพงาน RA2020</p> <p>ตรวจเยี่ยมความพร้อมการดำเนินงาน</p> <p>4. การตรวจเยี่ยมความพร้อม เพื่อประเมินความเหมาะสมของการเป็นเจ้าภาพจัดงาน อาทิ ความพร้อมด้านสถานที่จัดงาน โรงแรมที่พัก ความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เป็นต้น</p> <p>5. ส่งหนังสือประมูล Bid Book อย่างเป็นทางการ</p> <p>6. คณะกรรมการคัดเลือกฯ แจ้งผลการเป็นเจ้าภาพจัดงานฯ อย่างเป็นทางการ</p> <p>7. พิธีลงนามการเป็นเจ้าภาพจัดงาน RA 2018</p> <p>8. การชำระค่าลิขสิทธิ์งาน RA 2020</p> <p>9. ประชาสัมพันธ์การเป็นเจ้าภาพจัดงาน (ถ้าได้รับคัดเลือกเป็นเจ้าภาพจัดงาน)</p> <p>10. สำรองค่าใช้จ่ายอื่นๆ</p> | <p>โอนชำระค่าลิขสิทธิ์การเป็นเจ้าภาพร่วมจัดงาน งวดที่ 1 ในเดือน ก.ย.61 เรียบร้อยแล้ว</p> <p>และเนื่องจากเป็นเงื่อนไขของบริษัท UBM ว่าจะต้องทำการประชาสัมพันธ์ฯ หลังจากได้ประกาศการเป็นเจ้าภาพอย่างเป็นทางการ ซึ่งการประกาศฯ ดังกล่าวเกิดขึ้นอย่างเป็นทางการในงาน The World Routes 2017 เมื่อเดือน ก.ย.61 ที่ผ่านมา ฝพท.จึงจะดำเนินการประชาสัมพันธ์การเป็นเจ้าภาพจัดงานในปีงบประมาณ 2562 ต่อไป</p> <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <p>ได้รับการคัดเลือกเป็นเจ้าภาพจัดงานสัมมนาหรืองานประชุมเกี่ยวกับสายการบินเชิงพาณิชย์</p> <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <p>บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน โดย ทอท. ได้รับการคัดเลือกเป็นเจ้าภาพจัดงานสัมมนาหรืองานประชุมเกี่ยวกับสายการบินเชิงพาณิชย์ระหว่างบริษัท UBM เมื่อเดือน ก.ย.61</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|--|
| ยุทธศาสตร์ที่ 6: Non-Aeronautical Business จำนวน 1 แผน (ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 1 แผน) | |
| กลยุทธ์ที่ 6.1: พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ในอาคารผู้โดยสาร จำนวน 1 แผน | |
| ดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 1 แผน | |
| <p>1. แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการพื้นที่กิจกรรมเชิงพาณิชย์ (Zoning) ภายในและภายนอกอาคารผู้โดยสาร ณ ทภก.</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบ</u> ฝบธ.</p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการพื้นที่กิจกรรมเชิงพาณิชย์ (Zoning) ภายในและภายนอกอาคารผู้โดยสาร ณ ทภก. ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด 2. เพื่อเพิ่มรายได้ในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับกิจการการบิน <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการพื้นที่กิจกรรมเชิงพาณิชย์ (Zoning) ภายในและภายนอกอาคารผู้โดยสาร ณ ทภก. ให้มีประสิทธิภาพ 2. เสนอผลการศึกษาให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณา 3. ดำเนินการตามแนวทางการบริหารจัดการพื้นที่กิจกรรมเชิงพาณิชย์ฯ ตามที่ที่ปรึกษาเสนอ รวมทั้งดำเนินการคัดเลือกผู้ประกอบการ ณ ทภก. | <p><u>การดำเนินงานตามแผนจนถึงปัจจุบันคิดเป็นร้อยละ</u> 85</p> <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน บริษัท ซี แอนด์ ซี อินเตอร์เนชั่นแนล เวเนเจอร์ จำกัด ดำเนินการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการพื้นที่กิจกรรมเชิงพาณิชย์ (Zoning) ภายในและภายนอกอาคารผู้โดยสาร ณ ทชม., ทหญ. และ ทชร. พร้อมจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ให้ประธานกรรมการตรวจรับพัสดุงานจ้างที่ปรึกษาฯ ณ วันที่ 26 มิ.ย.61 โดย ฝบธ. ได้เริ่มดำเนินการตามแนวทางการบริหารจัดการพื้นที่กิจกรรมเชิงพาณิชย์ ตามที่ที่ปรึกษาเสนอ ซึ่งคณะกรรมการพิจารณารายได้ของ ทอท. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดสรรพื้นที่ร้านค้าและผู้ประกอบการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ ณ ทชม., ทหญ. และ ทชร. ทั้งนี้เนื่องจาก ทชม., ทหญ. และ ทชร. มีแผนการก่อสร้างและปรับปรุงอาคารผู้โดยสาร ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ลักษณะพื้นที่เส้นทางสัญจร และอัตราค่าตอบแทนเปลี่ยนแปลงไป คณะกรรมการพิจารณารายได้ของ ทอท. จึงมีมติให้บริษัทที่ปรึกษาฯ ทบทวนผลการศึกษาอีกครั้งหนึ่ง โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างรอรายงานฯ ฉบับทบทวน ซึ่ง ฝบธ. ได้ดำเนินการคัดเลือกผู้ประกอบการ ณ ทหญ. แล้วเสร็จไปแล้ว ร้อยละ 70 ซึ่งในส่วนที่เหลืออยู่ระหว่างรอการปรับปรุงอาคารตามโครงการปรับปรุง ทหญ. แล้วเสร็จก่อน จึงจะสามารถดำเนินการคัดเลือกให้แล้วเสร็จได้ต่อไป ทั้งนี้ สำหรับการคัดเลือกผู้ประกอบการ ณ ทชม. และ ทชร. คาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือน เม.ย.62</p> <p><u>ตัวชี้วัดเป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละความก้าวหน้าของผลการศึกษาของบริษัทที่ปรึกษา (ร้อยละ 100) 2. อัตราการเติบโตของรายได้จากพื้นที่กิจกรรมเชิงพาณิชย์ของ ทภก. ในแต่ละท่าอากาศยาน เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา (ร้อยละ 12) |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|---|
| | <p>สาเหตุของความล่าช้า/ปัญหาอุปสรรค ปัจจัยภายใน คณะกรรมการพิจารณารายได้ของ ทอท. มีมติให้บริษัทที่ปรึกษาฯ ทบทวนผลการศึกษาก่อนหน้านี้ เนื่องจาก ทชม., ทหญ. และ ทชร. มีแผนการก่อสร้างและปรับปรุงอาคารผู้โดยสาร ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ลักษณะพื้นที่เส้นทางสัญจร และอัตราค่าตอบแทนเปลี่ยนแปลงไป โดยปัจจุบัน ฝบช.อยู่ระหว่างดำเนินการคัดเลือกผู้ประกอบการ ณ ทหญ. ซึ่งดำเนินการไปแล้วร้อยละ 70 โดย ทหญ.จำเป็นต้องรอการปรับปรุงตามแผนพัฒนา ทหญ.แล้วเสร็จ จึงจะสามารถดำเนินการคัดเลือกให้แล้วเสร็จได้ต่อไป ทั้งนี้ สำหรับการคัดเลือกผู้ประกอบการ ณ ทชม.และ ทชร. คาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือน เม.ย.62</p> <p>แนวทางการแก้ไข เร่งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับแผนการก่อสร้างและปรับปรุงอาคารผู้โดยสาร ณ ทชม., ทหญ.และ ทชร. เพื่อดำเนินการตามแผนการดำเนินงานต่อไป</p> |
| ยุทธศาสตร์ที่ 7: Business Development จำนวน 2 แผน แล้วเสร็จ จำนวน 2 แผน | |
| กลยุทธ์ที่ 7.2: พัฒนารูปแบบธุรกิจรูปแบบบริษัทลูก/บริษัทร่วมทุน จำนวน 2 แผน | |
| ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน จำนวน 2 แผน | |
| <p>1. การจัดตั้งบริษัทจำกัดเพื่อให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัย ณ ท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท.</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบหลัก</u> ฝพธ.</p> <p><u>วัตถุประสงค์หลัก</u></p> <p>เพื่อศึกษาความเป็นไปได้การตั้งบริษัทจำกัดเพื่อให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัย ณ ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบ ทอท. ตามระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อ ทอท. และประเทศชาติ รวมทั้งเพื่อสนับสนุนให้การดำเนินการจัดตั้งบริษัทจำกัดฯ มีระบบด้านการรักษาความปลอดภัยด้านการบินที่ไม่ต่ำกว่ามาตรฐาน เพื่อสนับสนุนให้ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบ ทอท. มีการบริหารจัดการ</p> | <p><u>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ดำเนินการจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษา บริษัท ไพรม์สตรีท แอดไวเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทที่ปรึกษาได้ดำเนินการจัดทำรายงานพร้อมนำเสนอผลการศึกษาแล้ว. ทอท. ได้เจรจากับผู้ร่วมทุน และได้ลงนาม MOU เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 ส.ค.61 <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> รายงานผลการศึกษาความเป็นไปได้การตั้งบริษัทจำกัดเพื่อให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัย ณ ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบ ทอท. แล้วเสร็จ ภายในเดือน เม.ย.61 เจรจาผู้ร่วมทุนและร่าง MOU แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.ย.61 <p>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|---|
| <p>ด้านการรักษาความปลอดภัยที่ช่วยลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงช่วยสนับสนุนความสามารถและประสิทธิภาพในการให้บริการท่าอากาศยานในภาพรวม เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันกับท่าอากาศยานคู่แข่งในภูมิภาค</p> <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดจ้างที่ปรึกษา 2. การจัดทำรายงาน และนำเสนอผลการศึกษาของที่ปรึกษา 3. คณะกรรมการพิจารณาศึกษาการจัดตั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของ ทอท. และคณะกรรมการ ทอท. รับทราบเหตุผล/ความจำเป็น/ผลการศึกษาฯ และพิจารณาหลักเกณฑ์การสรรหาผู้ร่วมทุนและงบประมาณ 4. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ (สมช.) พิจารณาการจัดตั้งบริษัทจำกัดฯ 5. ทอท. สรรหาผู้ร่วมทุน 6. คณะกรรมการพิจารณาศึกษาการจัดตั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของ ทอท. และคณะกรรมการ ทอท. พิจารณาและรับทราบผลการสรรหาผู้ร่วมทุน 7. ทอท. เสร็จจากผู้ร่วมทุน และจัดทำร่างข้อตกลง MOU 8. คณะกรรมการพิจารณาศึกษาการจัดตั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของ ทอท. และคณะกรรมการ ทอท. พิจารณาร่างข้อตกลง MOU | <p>ตัวชี้วัดที่ 1 บริษัทที่ปรึกษาได้จัดทำรายงานผลการศึกษาความเป็นไปได้การตั้งบริษัทจำกัดเพื่อให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัย ณ ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบ ทอท. เรียบร้อยแล้ว</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 2 ทอท. ได้เจรจากับผู้ร่วมทุนและร่าง MOU เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้ลงนาม MOU เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 ส.ค.61</p> |
| <p>2. แผนการจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อให้บริการลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น ณ ท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท.</p> <p><u>ส่วนงานรับผิดชอบ</u> ฝพธ.</p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> | <p>ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผน ฝพธ. ดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการเจรจากับกลุ่มผู้ร่วมทุน (ทอท. บริษัท สายการบินบินนกแอร์ จำกัด และบริษัท เอส เอ แอล กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด) เรียบร้อยแล้ว ได้ซื้อสรุปร่วมทุน (ทอท. และ บริษัท เอส เอ แอล กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด) ดำเนินการจัดทำข้อตกลง MOU (นกแอร์ถอนตัวจากการร่วมทุน) และได้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ทอท. เมื่อวันที่ 22 ส.ค.61 วาระที่ 5.6 เรื่อง รายงาน |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|--|---|
| <p>การยกระดับการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจในรูปแบบใหม่ๆ ทั้งในรูปแบบการร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจในด้านที่เกี่ยวข้องกับ / เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจการบิน เพื่อสร้างโอกาสในการสร้างรายได้แบบยั่งยืน รวมถึงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับท่าอากาศยานอื่นๆ ในภูมิภาค</p> <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กลุ่มผู้ร่วมทุน (ทอท. บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด และบริษัท เอส เอ แอล กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด) เจจาเพื่อได้ข้อสรุปของผลการศึกษารจัดตั้งบริษัทเพื่อให้บริการลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น ณ ท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของทอท. 2. ผู้ร่วมทุน (ทอท. และ บริษัท เอส เอ แอล กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด) ดำเนินการจัดทำข้อตกลง MOU (นกแอร์ถอนตัวจากการร่วมทุน) 3. คณะกรรมการพิจารณาศึกษารจัดตั้งบริษัทย่อยฯ พิจารณาแก้ปัญหาการให้บริการภาคพื้นฯ ณ ทดม.ในการประชุมเมื่อวันที่ 17 ก.ค.61 และมีมติให้ใช้งบเร่งด่วนตั้งบริษัทฯ 4. ฝพช.นำเสนอคณะกรรมการ ทอท. เพื่อทราบฯ 5. การจัดทำเอกสารให้แล้วเสร็จเพื่อขออนุมัติงบประมาณลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2562 สำหรับการจัดตั้งบริษัทจำกัด เพื่อให้บริการลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น ณ ท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท. <ol style="list-style-type: none"> 1. กลุ่มผู้ร่วมทุน (ทอท. บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด และบริษัท เอส เอ แอล กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด) เจจาเพื่อได้ข้อสรุปของผลการศึกษารจัดตั้งบริษัทเพื่อให้บริการลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น ณ ท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของทอท. 2. ผู้ร่วมทุน (ทอท. และ บริษัท เอส เอ แอล กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด) ดำเนินการจัดทำข้อตกลง MOU (นกแอร์ถอนตัวจากการร่วมทุน) | <p>ความคืบหน้าและแนวทางการดำเนินการจัดตั้งบริษัทจำกัด เพื่อให้บริการลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น ณ ท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท. เรียบร้อยแล้ว</p> <p>2. จัดทำเอกสารเพื่อขออนุมัติงบประมาณลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2562 สำหรับการจัดตั้งบริษัทจำกัดฯ ให้แล้วเสร็จเมื่อเดือน ก.ย.61 และลงนามอนุมัติ กอญ.เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 3 ต.ค.61</p> <p><u>ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <p>การจัดทำเอกสารให้แล้วเสร็จเพื่อขออนุมัติงบประมาณลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2562 สำหรับการจัดตั้งบริษัทจำกัด เพื่อให้บริการลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น ณ ท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท.</p> <p><u>ผลสรุปตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน</u></p> <p>บรรลุตามตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผน โดย ฝพช. ได้ดำเนินการจัดทำเอกสารเพื่อขออนุมัติงบประมาณลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2562 สำหรับการจัดตั้งบริษัทจำกัดฯ ให้แล้วเสร็จเมื่อเดือน ก.ย.61 และลงนามอนุมัติ กอญ.เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 3 ต.ค.61</p> |

| แผนปฏิบัติการ | ผลการดำเนินงาน |
|---|----------------|
| <p>3. คณะกรรมการพิจารณาศึกษาการจัดตั้งบริษัทย่อยฯ พิจารณาแก้ปัญหาการให้บริการภาคพื้นฯ ณ ทดม. ในการประชุมเมื่อวันที่ 17 ก.ค.61 และมีมติให้ใช้งบเร่งด่วนตั้งบริษัทฯ</p> <p>4. ฝพธ.นำเสนอคณะกรรมการ ทอท. เพื่อทราบฯ</p> <p>5. การจัดทำเอกสารให้แล้วเสร็จเพื่อขออนุมัติงบประมาณลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2562 สำหรับการจัดตั้งบริษัทจำกัด เพื่อให้บริการลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น ณ ท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท.</p> | |