

ตารางกระบวนการที่ต้องดำเนินการเพื่อปิด Gap การประเมิน SE-AM ด้านที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์  
และแผนปฏิบัติการ/แผนดำเนินงาน/โครงการรองรับ HR master plan ประจำปีไตรมาสที่ 4

**แผนปฏิบัติการ**

ข้อ	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัด	ร้อยละ ความก้าวหน้า ของแผน	ความคืบหน้า ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ
1	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning	บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถด้านการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning	100	ดำเนินการครบถ้วนตามแผน โดยกำหนดจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ในปลายเดือน ก.ย.66	ฝพบ./ฝพค.	33,950.00	26 ก.ย.66
2	โครงการปรับปรุงกระบวนการวิเคราะห์อัตราค่าจ้าง กรอบอัตราค่าจ้าง และทักษะความรู้ที่จำเป็นในงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ทอท.	1. สรุปรายงานความต้องการการเพิ่มทักษะและความรู้ที่จำเป็นของส่วนงาน ทอท. ในปีงบประมาณ 2566 2. ผลการประเมินอัตราค่าจ้างและกรอบอัตราค่าจ้าง ประจำปีงบประมาณ 2567 – 2569 ได้รับความเห็นชอบจาก HRMC ภายในกำหนดตามแผนดำเนินการ	100	1. ฝบค. จัดทำสรุปรายงานความต้องการการเพิ่มทักษะและความรู้ที่จำเป็นของส่วนงาน ทอท. ในปีงบประมาณ 2566 เสนอ สบวท. ตามหนังสือ ฝบค.ที่ 274/66 ลง 29 มี.ค.66 เรียบร้อยแล้ว 2. ในการประชุมคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ ทอท. ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 17 ส.ค.66 มีมติเห็นชอบกรอบอัตราค่าจ้างและอัตราค่าจ้าง ประจำปีงบประมาณ 2567 – 2569 โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการเตรียมนำเสนอคณะกรรมการ ทอท. ในการประชุมครั้งที่ 11/2566 ในวันที่ 20 ก.ย.66 เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป	ฝบค./ฝพร.	ยังไม่มี การใช้จ่าย งบประมาณ	ต.ค.65 - ก.ย.66
3	แผนงานสวัสดิการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เสริมสร้างคุณภาพคน และต่อยอดสู่การสร้างประสบการณ์ที่ดีของบุคลากร (Employee Experience)	ความพึงพอใจในการใช้ช่องทางการสื่อสารของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	100	ขณะนี้อยู่ระหว่างปรับปรุงข้อมูลที่จะสื่อสารกับสมาชิกกองทุนฯ ผ่านช่องทางต่างๆ และคาดว่าจะได้ผลสำรวจความพึงพอใจในช่องทางการสื่อสารภายในเดือน ก.ย.66	ฝสร.	ยังไม่มี การใช้จ่าย งบประมาณ	ก.พ.66 - ก.ย.66

แผนดำเนินงาน/โครงการ

ข้อ	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัด	ร้อยละ ความก้าวหน้า ของแผน	ความคืบหน้า ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ
4	<p>โครงการพัฒนาการจัดการ ความรู้ (Knowledge Management : KM)</p>	<p>จำนวนสายงานที่จัดเก็บความรู้ใน ระบบ KM Portal</p>	<p>100</p>	<p>ดำเนินการกำหนดสายงานที่จัดเก็บความรู้ในระบบ KM Portal จำนวน 2 สายงาน/ด้าน ประจำปีงบประมาณ 2566 ดังนี้</p> <p><b>1. สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร (สงทส.)</b></p> <p>- ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานของคณะกรรมการการจัดการ ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร ซึ่งอยู่ระหว่างขั้นตอนการ กำหนด คัดเลือก และจัดกลุ่มหัวข้อความรู้เพื่อลงในระบบ KM Portal และวางแผนทางการจัดวางข้อมูลเนื้อหาลงในระบบ KM Portal โดยมีส่วนงาน สงทส. ที่รับผิดชอบและกำหนดหัวข้อความรู้ เพื่อนำไปลงในระบบ KM Portal ดังนี้</p> <p>1.1 ผกท. หัวข้อ ICT Security Awareness</p> <p>1.2 ผรส. หัวข้อ การขอเบิกคำปรึกษาพยาบาลบนระบบ ESS/MSS</p> <p>1.3 ผบท. หัวข้อ วิธีใช้งานโทรศัพท์ IP Phone</p> <p>1.4 ผพช. หัวข้อ การจัดทำ TOR, ราคากลาง และการบริหาร โครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้มีการ ประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการ สื่อสาร (ICT KM) ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 13 ก.ค.66 และครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 13 ก.ย.66</p> <p><b>2. ด้านนวัตกรรม</b></p> <p>- นำข้อมูลความรู้ที่สำคัญด้านนวัตกรรมของ ผพน. เช่น นวัตกรรมที่ อยู่ภายใต้กิจกรรม Development Crew และการประกวด นวัตกรรม ทอท. ลงในระบบ KM Portal ภายในเดือน ก.ย.66</p>	<p>ผพค.</p>	<p>ยังไม่มี การใช้จ่าย งบประมาณ</p>	<p>14 พ.ย.65</p>

ชื่อ	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัด	ร้อยละ ความก้าวหน้า ของแผน	ความคืบหน้า ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ
5	โครงการพัฒนา Soft Skills ทักษะจำเป็นของคนทำงานยุคดิจิทัล	จำนวนหลักสูตรการพัฒนาทักษะ Soft Skills	100	ดำเนินการจัดหลักสูตรฝึกอบรมพัฒนา Soft Skills ทักษะจำเป็นของคนทำงานยุคดิจิทัล ในโครงการบรรยายพิเศษ “การพัฒนาทักษะแบบผสมผสาน (Power Skill)” จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1 หัวข้อ “What’s Next 2023 ก้าวให้ทันกับเทคโนโลยีดิจิทัล” โดย คุณพงษ์สุข หิรัญพฤกษ์ (หนุ่ย แปะไต) วันที่ 27 มี.ค.66 - ครั้งที่ 2 หัวข้อ “ทำงานได้ง่าย แค่เข้าใจคน (Easy Work with Empathy Skill)” โดย คุณรสสุคนธ์ กองเกตุ (ครูเงาะ) วันที่ 10 พ.ค.66 - ครั้งที่ 3 หัวข้อ “งานก็ได้ผล คนก็มีสุข” โดย ดร.วรภัทร์ ภูเจริญ วันที่ 26 มิ.ย.66	ฝพค.	112,500.00 113,350.00 92,250.00	27 มี.ค.66 10 พ.ค.66 26 มิ.ย.66
6	แผน Creative Collaboration	จำนวนต้นแบบนวัตกรรม (Prototyping) ที่เกิดจากการนำความรู้ที่ได้จากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ไปพัฒนา	100	ตามอนุมัติ กอญ. เมื่อวันที่ 1 ก.พ.66 ท้ายหนังสือ ฝพน.ที่ 59/66 ลงวันที่ 31 ม.ค.66 เรื่อง ขออนุมัติโครงการจัดกิจกรรมวันนวัตกรรมของ ทอท. ประจำปีงบประมาณ 2566 (AOT Innovation Day 2023) โดยให้ผู้เข้าร่วมประกวดในโครงการจัดกิจกรรมวันนวัตกรรมฯ ที่ผ่านรอบคัดเลือกได้เข้าร่วมโครงการ Creative Collaboration เพื่อเพิ่มความรู้พื้นฐานด้านการคิดเชิงนวัตกรรม ในรูปแบบ Active Learning สำหรับนำไปใช้ต่อยอดแนวคิด และพัฒนาผลงานเข้าร่วมประกวดในรอบสุดท้ายต่อไปนั้น ปัจจุบัน ฝพน. ได้ดำเนินการจัดโครงการ Creative Collaboration เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้ดำเนินการระหว่างวันที่ 24 – 26 พ.ค.66 ณ โรงแรม แกรนด์ เซนเตอร์ พอยต์ พัทยา จ.ชลบุรี ทั้งนี้ จากการดำเนินโครงการดังกล่าวพบว่า ผู้เข้าร่วมอบรมฯ ได้รับความรู้ ความเข้าใจวิธีการ หรือขั้นตอนการพัฒนาแนวคิดสร้างสรรค์ด้านนวัตกรรม นำไปสู่การพัฒนาต้นแบบ (Prototype)	ฝพน.	1,106,550.00	24 - 26 พ.ค.66

ชื่อ	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัด	ร้อยละ ความก้าวหน้า ของแผน	ความคืบหน้า ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ																											
				<p>และสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร โดยสรุปผลงาน นวัตกรรมของแต่ละท่าอากาศยานที่ได้เข้าอบรมพัฒนาต้นแบบ หลังเรียน คิดเป็นร้อยละ 91.5 (จำนวน 32 ต้นแบบ) สรุปได้ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ท่าอากาศยาน</th> <th>ก่อนเรียน</th> <th>หลังเรียน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ทสภ.</td> <td>6</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>ทชร.</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>ทชม.</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>ทตม.</td> <td>9</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>ทหญ.</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>ทภก.</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>สนญ.</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>35</td> <td>32</td> </tr> </tbody> </table>	ท่าอากาศยาน	ก่อนเรียน	หลังเรียน	ทสภ.	6	5	ทชร.	2	2	ทชม.	5	5	ทตม.	9	7	ทหญ.	2	2	ทภก.	6	6	สนญ.	5	5	รวม	35	32			
ท่าอากาศยาน	ก่อนเรียน	หลังเรียน																																
ทสภ.	6	5																																
ทชร.	2	2																																
ทชม.	5	5																																
ทตม.	9	7																																
ทหญ.	2	2																																
ทภก.	6	6																																
สนญ.	5	5																																
รวม	35	32																																
7	แผนการจัดทำ Succession Plan ของ ทอท.	ร้อยละความสำเร็จของการกำหนดตำแหน่งเป้าหมายที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Key Strategic Position) ในการหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่ไม่ใช่ระดับบริหาร	100	<p>ฝพร. ดำเนินการสรุปผลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารท่าอากาศยาน เพื่อเป็นข้อมูลในการคัดเลือกตำแหน่งเป้าหมายที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Key Strategic Position) ในระดับฝ่าย/ส่วนของท่าอากาศยาน และจัดทำหลักเกณฑ์การคัดเลือกตำแหน่งเป้าหมายที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Key Strategic Position) ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ จากนั้น ฝพร. ได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้กับผู้บริหารท่าอากาศยาน ทั้ง 6 แห่ง และร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของ ทอท. กำหนดตำแหน่งเป้าหมายที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Key Strategic Position) ในระดับฝ่าย/ส่วนของท่าอากาศยาน และนำผลจากการสัมมนาฯ มาจัดทำ Success Profile ของตำแหน่งดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว</p>	ฝพร.	1,221,500.00	ม.ค.66 - ก.ค.66																											

ข้อ	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัด	ร้อยละ ความก้าวหน้า ของแผน	ความคืบหน้า ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ
8	โครงการพัฒนาพนักงาน ผู้มีศักยภาพ	ร้อยละของจำนวนพนักงานผู้มี ศักยภาพที่ผ่านการพัฒนาและ สามารถใช้ประโยชน์ระหว่างดำเนิน โครงการฯ ตามยุทธศาสตร์/นโยบาย ของ ทอท.	100	ฝพบ.ได้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาพนักงาน ผู้มีศักยภาพของ ทอท. ประจำปีงบประมาณ 2566 แล้วเสร็จ โดยผู้เข้าอบรมฯ จำนวน 35 คน ได้เดินทางไปศึกษาดูงานศูนย์การเรียนรู้ โรงไฟฟ้าขอนแก่น จ.นครศรีธรรมราช ระหว่างวันที่ 19 – 21 ก.ค.66 และมีการนำเสนอ ผลงานหลังการพัฒนา (After – Action Review) ในวันที่ 4 ส.ค.66 และทำการทดสอบ Post Evaluation ในวันที่ 8 ส.ค.66 เรียบร้อยแล้ว หมายเหตุ : การติดตามประเมินประสิทธิผลการเรียนรู้และพัฒนา โครงการฯ (เก็บข้อมูลการพัฒนา วิเคราะห์ผลและประเมิน HR ROI) จะดำเนินการในปีงบประมาณ 2567ต่อไป	ฝพบ.	5,349,967.00	มิ.ย.66 - ธ.ค.66
9	การสำรวจความพึงพอใจและ ความผูกพันของพนักงาน ลูกจ้าง ทอท.	คะแนนผลการสำรวจความผูกพัน (Employee Engagement Score) ของพนักงาน และลูกจ้าง	100	ขณะนี้อยู่ระหว่างขออนุมัติสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน ของพนักงาน ลูกจ้าง ทอท. ครั้งที่ 2 (ระหว่างวันที่ 5 – 15 ก.ย.66) ผ่านระบบออนไลน์ และคาดว่าจะสามารถสรุปผลสำรวจได้ ในเดือน ก.ย.66	ฝสร.	1,196,136.00	มิ.ย.66 - พ.ย.66
10	โครงการพัฒนาบุคลากร ด้านทรัพยากรบุคคล สู่มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิ วิชาชีพบริหารงานบุคคล (Human Resource Certification : HRC)	จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้าน ทรัพยากรบุคคล ได้จัดทำแฟ้มสะสม ผลงาน (Portfolio) และได้รับการ พัฒนาความรู้ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ตามมาตรฐานอาชีพ และคุณวุฒิวิชาชีพบริหารงานบุคคล พร้อมเข้ารับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ บริหารงานบุคคล	100	- ดำเนินการจัดโครงการเตรียมความพร้อมในการจัดทำแฟ้มสะสม ผลงาน (Portfolio) และการพัฒนาความรู้ด้านการบริหารทรัพยากร บุคคลของบุคลากรงานทรัพยากรบุคคล เพื่อยกระดับบุคลากรงาน ทรัพยากรบุคคล สู่มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพบริหารงาน บุคคล (Human Resource Certification : HRC) <u>ครั้งที่ 1</u> ในวันที่ 19 มิ.ย.66 <u>ครั้งที่ 2</u> ในวันที่ 30 มิ.ย.66 โดยเชิญวิทยากรจาก ศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (PIM HR Excellence Center) สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 32 คน	ฝพค.	95,400.00	19 - 30 มิ.ย.66

ชื่อ	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัด	ร้อยละ ความก้าวหน้า ของแผน	ความคืบหน้า ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ
				- ผู้ผ่านโครงการเตรียมความพร้อมฯ ประสงค์ขอรับการประเมินสมรรถนะของบุคลากรตามมาตรฐานอาชีพคุณวุฒิวิชาชีพบริหารงานบุคคล ปีงบประมาณ 2566 จำนวน 15 คน โดยได้ส่งใบสมัครพร้อมหลักฐานแฟ้มสะสมผลงานไปยังศูนย์รับรองคุณวุฒิวิชาชีพนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ (PIM HRCC) ขณะนี้อยู่ระหว่างรอแจ้งผลการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพบริหารงานบุคคลด้วยวิธีเทียบโอนประสบการณ์การทำงาน ภายในเดือน ก.ย.66			
11	แผนพัฒนาระบบประเมินผล การปฏิบัติงานโดยนำ KPI มาใช้	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุง ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยใช้ KPI	90	ผู้บริหารและพนักงาน ทอท. ได้จัดทำ KPI รายตำแหน่งครบทุกส่วน งานแล้ว และในการประชุมคณะกรรมการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลของ ทอท. ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 17 ส.ค.66 มีมติเห็นชอบตัวชี้วัดร่วม (Joint KPI) ประจำปีงบประมาณ 2566 และเห็นควรให้ สงยศ. ร่วมกับ สงทอ. พิจารณากำหนดตัวชี้วัดร่วม (Joint KPI) และตัวชี้วัดระดับองค์กร (Corporate KPI) ของหัวหน้า สายงาน/สาย/ท่าอากาศยาน (ระดับ 10 – 11) ประจำปีงบประมาณ 2567 แล้วนำเสนอคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของ ทอท. พิจารณาก่อนให้หัวหน้าสายงาน/สาย/ท่าอากาศยาน (ระดับ 10 – 11) ถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ระดับฝ่ายและส่วนงาน ตามลำดับเพื่อให้ทุกสายงาน/สาย/ท่าอากาศยาน ทราบตั้งแต่ต้น ปีงบประมาณ 2567	ฝพร./ฝรส.	ยังไม่มี การใช้จ่าย งบประมาณ	ต.ค.65 - ก.ย.66