

## แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
1. การปฏิบัติหน้าที่	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มการฝึกอบรมพนักงานในด้านการพัฒนาพฤติกรรม การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ	สถาบันวิทยากรท่าอากาศยาน	มีการฝึกอบรมและบรรยายให้กับพนักงาน ในด้านการพัฒนาพฤติกรรม การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ เพื่อมุ่งเน้นผลความสำเร็จของงาน โดยมีการอบรมผ่านช่องทางต่างๆ ในหัวข้อค่านิยมองค์กร ให้ใจ (service Minded)	พนักงานมีความตระหนักรู้ถึงหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการ ซึ่งเป็นพฤติกรรมพึงประสงค์ที่สำคัญตามค่านิยมองค์กร

## แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
2. การใช้งบประมาณ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	ฝ่ายงบประมาณ	มีช่องทางการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ภายใน ทอท. (Intranet Web Portal) รวมถึงการจัดประชุมและโครงการสัมมนา เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในกระบวนการด้านงบประมาณ	พนักงานมีความรู้ความเข้าใจถึงหลักเกณฑ์ในการจัดทำและการใช้จ่ายงบประมาณที่ถูกต้องตามระเบียบของหน่วยงาน

## แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
3. การใช้อำนาจ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกระบวนการเกี่ยวกับระเบียบการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเปิดเผยและเป็นธรรม	สถาบันวิทยากรท่าอากาศยาน	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกระบวนการเกี่ยวกับระเบียบการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา โดยสื่อสารผ่านระบบหนังสือเวียนส่วนงานทั่วไป และเผยแพร่บนเว็บไซต์ภายใน ทอท. (Intranet Web Portal)	พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และการขอทุนการศึกษา อย่างถูกต้อง

## แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาต การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	ฝ่ายอำนวยการกลาง	มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาต การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ผ่านระบบหนังสือเวียนส่วนงานทั่วไป เผยแพร่บนเว็บไซต์ภายใน ทอท. (Intranet Web Portal) และช่องทาง APP AOT Staff รวมถึงการบันทึกสถิติการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันการนำไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัว	พนักงานสามารถรับรู้และเข้าใจถึงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินขององค์กรอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

## แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน หากพบการทุจริตในหน่วยงาน	ฝ่ายกำกับกฎระเบียบองค์กรและป้องกัน การทุจริต	มีการเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน ในช่องทางต่างๆ ภายในองค์กร	พนักงานมีความตระหนักรู้ และสามารถแยกแยะพฤติกรรม การกระทำทุจริตได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งทราบถึงช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตที่ถูกต้อง

## แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
1. คุณภาพการดำเนินงาน	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อรับทราบ	ฝ่ายรักษาความปลอดภัย, ฝ่ายการทำอากาศยาน, ฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน, ฝ่ายบริหารการขนส่ง, ฝ่ายบริหารการขนส่งสินค้าทางอากาศ, ฝ่ายการพาณิชย์, ฝ่ายการเงิน และ ฝ่ายอำนวยความสะดวกกลาง	มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่ออย่างทั่วถึง	บุคคลภายนอกที่มาใช้บริการทราบถึงขั้นตอนและกรอบระยะเวลาการให้บริการรวมทั้งสามารถติดต่อส่วนงานต่างๆ ที่มาขอรับบริการได้อย่างถูกต้อง

## แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างหลากหลายและเข้าถึงง่ายมากขึ้น	ฝ่ายสื่อสารองค์กร	มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์กรได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

## แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
3. การปรับปรุงระบบการทำงาน	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การให้บริการ และเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน จากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ฝ่ายรักษาความปลอดภัย, ฝ่ายการทำอากาศยาน, ฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน, ฝ่ายบริหารการขนส่ง, ฝ่ายบริหารการขนส่งสินค้าทางอากาศ, ฝ่ายการพาณิชย์, ฝ่ายการเงิน และ ฝ่ายอำนวยการกลาง	มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การให้บริการ และเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน จากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มาใช้บริการสามารถแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งได้รับการบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว



## แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	ฝ่ายกำกับกฎระเบียบองค์กรและป้องกันการทุจริต	มีการนำผลการประเมินหารือกับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางในการนำเสนอข้อมูลในปีงบประมาณ 2567	หน่วยผู้รับผิดชอบได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องจากส่วนงานที่เกี่ยวข้องที่จะสามารถนำไปใช้ในการตอบแบบประเมินตามระยะเวลาที่กำหนด